

## 目录

开篇.....	1
第一章 2017 年江苏省事业单位统一考试考务考情分析.....	3
第二章 2017 年江苏省事业单位统一考试考点分析.....	6
一、事业单位的法律讲堂.....	6
二、如何在管理学常识中决胜千里.....	11
三、紧跟时政做经济.....	15
四、阅读理解考点分析.....	17
五、选词填空考点分析.....	20
六、数量关系重要考点分析.....	23
七、事件排序考点分析.....	26
八、类比推理考点分析.....	27
九、图形推理考点分析.....	29
十、定义判断考点分析.....	31
十一、逻辑判断考点分析.....	33
十二、资料分析重要考点分析.....	35
十三、归纳概括题考点分析.....	42
十四、对策题考点分析.....	43
十五、综合分析题考点分析.....	47
十六、公文写作考点分析.....	49
十七、文章写作考点分析.....	51

## 开篇

事业单位考试又称事业编制考试,这项工作由各用人单位的人事部门委托省级和地级市的人事厅局所属人事考试中心命题和组织报名、考试并交用人单位成绩名单,部分单位自行命题组织实施命题。江苏省事业单位考试每年分为上半年和下半年两次统考,上半年招录公告一般于每年的3月底或4月中上旬发布,以江苏的省考时间为参照,换句话说,一般是在江苏省考笔试结束之后,开始进行事业单位的招录工作。下半年招录公告一般是在每年的10月中下旬发布。江苏华图教育(<http://js.huatu.com/>)在此为考生总体介绍一下事业单位考试的基本情况:

### 一、事业单位考试大一统的局面基本成型

江苏省事业单位笔试招考可以归为三大类,省直事业单位招考、各地市市属事业单位招考、各个区县事业单位招考。但随着事业单位的招考规模不断扩大,考试由原来的“各自为政”逐步向“大一统”靠拢,从一开始的5市扩大到现在的12市(除了苏州),2017年江苏省属和12市的事业单位招聘笔试同步联考,这也是近年来应考人数规模最大的一次,达到了10万人,其中参加省属事业单位招聘笔试的考生达到了1.4万人;南京市事业单位的招聘,有1.98万人应考,笔试试卷由省人事考试中心统一命制。所以就目前的形势来看,全省大联考的模式已经定型。从事业单位考试的发展历程来看,事业单位考试在发展过程中不断调整与改进,其考查机制和流程更加趋近规范、合理、公平、公正。

### 二、事业单位考试的基本流程



### 三、报考资格条件(以2017年上半年公告为例)

1、具有中华人民共和国国籍,享有公民的政治权利;坚持四项基本原则,拥护中国共产党的路线、方针、政策;

2、遵纪守法,品行端正,团结同志,廉洁奉公;

3、适应岗位要求的身体条件;

4、年龄在18周岁以上,35周岁以下。应聘科级管理类岗位(管理岗位七级和八级)或中级专业技术岗位的,可放宽至40周岁。对年龄有特殊要求的,以岗位表中写明的为准。计算年龄和工作经历的基准时间为2017年3月31日。

5、具备《江苏省2017年省属事业单位统一公开招聘岗位表》中岗位要求的资格条件;

苏州:苏州市东吴北路299号吴中大厦23楼  
南通:南通市崇川区任港路万濠华府D114室

无锡:无锡市中山路288号云蝠大厦11楼07单元  
泰州:泰州海陵区济川东路220号万达写字楼608室

6、资格条件中的国内应届毕业生指国内普通高校 2016 年毕业尚未就业和 2017 年毕业并且在 8 月 31 日前取得毕业证书(学位证书)的人员。国(境)外同期毕业人员,指在国(境)外教学科研机构学习,与国内应届毕业生同期毕业的留学人员,同期毕业的时间要求与国内应届毕业生一致。“大学生志愿服务苏北计划”和“大学生志愿服务西部计划”的志愿者,在服务期满取得合格证 1 年内的,应聘时按国内应届毕业生报名,超过 1 年的,按社会人员报名;“大学生村官”和“三支一扶”人员应聘时按社会人员报名;

7、资格条件中有大学英语四级或六级要求的,需提供相应的合格证书,只有四级或六级考试成绩通知单的,相应的成绩原则上不低于 425 分。在官方语言为英语的国家取得学历学位的留学回国人员,应聘有英语四级、六级要求的岗位时,可以不提供英语四级、六级的合格证书或成绩通知单;

8、本次招聘没有户籍要求;

9、取得祖国大陆全日制普通高校学历的台湾学生和取得祖国大陆承认学历的其他台湾居民应聘时按苏人社发[2012]418 号文件的有关规定执行。

## 第一章 2017 年江苏省事业单位统一考试考务考情分析

2017 上半年事业单位考试已经落下了帷幕，江苏华图就根据上半年的考试帮大家全面分析一下事业单位考试的基本的考情考务。

### 一、近几年事业单位招录情况

每到毕业季，由于就业难和许多人对稳定工作的向往，为了给自己未来上一个双保险，很多参加完公考的人，转战“第二战场”，继续参加事业单位考试，调查了解到，除了大学毕业生把事业单位考试视为珍贵的就业机会，许多在职人员也打算通过事业单位的考试进入体制内发展。为了帮助考生们更好的了解事业单位考试，江苏华图特整理出 2014 年-2017 年事业单位考试报考情况，仅供考生参考：

时间安排	2017 年上	2016 年下	2016 年上	2015 年下	2015 年上	2014 年下	2014 年上
报名时间	3.22-3.28	11.1-11.7	3.21-3.27	11.4-11.10	4.14-4.20	12.3-12.8	4.14-4.20
资格初审	3.22-3.29	11.1-11.8	3.21-3.28	11.4-11.11	4.14-4.21	12.3-12.9	4.14-4.21
缴费时间	3.22-3.30	11.1-11.9	3.21-3.29	11.4-11.12	4.14-4.22	12.3-12.10	4.14-4.22
打印准考证	4.12-4.14	12.7-12.9	4.13-4.15	12.9-12.11	5.13-5.15	12.24-12.26	5.14-5.16
笔试时间	4.15	12.10	4.16	12.12	5.16	12.27	5.17
招录人数	548	382	586	142	491	82	378

从历年的招考时间来看，上半年的招考时间大致在 3 月底或 4 月中上旬，下半年是在 10 月底或 11 月初，参加考试的同学要注意这两个时间段；从招考人数来看，考试人数在逐年增加，上半年招考人数普遍多于下半年（关注江苏华图 <http://js.huatu.com>，实时更新各地事业单位招考公告，了解考试动态）。

### 二、事业单位笔试内容

	岗位性质	科目	内容范围
通用专技类	指事业单位中岗位等级在八级及以下的法律、英语、计算机、经济、高校辅导员。 其他专业技术岗位（不包括教师岗位）。	《综合知识与能力素质》 (150 分钟，150 分)；	综合知识、基本能力、相关专业知识和专业能力。 综合知识和基本能力 (注：跟管理岗考试卷相同)
管理类	指事业单位中除单位领导人员岗位以外的其他管理岗位。	《综合知识与能力素质》 (150 分钟，150 分)；	综合知识和基本能力
工勤技能类	指事业单位中岗位等级在三级（高级工）及以下的技术工岗位和普通工岗位。	《综合知识与能力素质》 (90 分钟，100 分)。	综合知识和基本能力

苏州：苏州市东吴北路 299 号吴中大厦 23 楼  
南通：南通市崇川区任港路万濠华府 D114 室

无锡：无锡市中山路 288 号云蝠大厦 11 楼 07 单元  
泰州：泰州海陵区济川东路 220 号万达写字楼 608 室

以最新 2017 事业单位从招考来看，虽然三类岗位考试科目的名称统一改为了《综合知识与能力素质》，但就省直事业单位招考的分类指向性来看，考试科目相同但内容互不相同，各考相应试卷，（岗位的类别见《江苏省 2017 年省属事业单位统一公开招聘岗位表》中“岗位类别”）。经济类中会计、审计岗位的笔试试卷相同，统计和其他经济岗位的笔试试卷相同；“其他类”专业技术岗位与管理类岗位的笔试试卷相同。

近年来省直事业单位的考试，越来越向江苏省考看齐，但二者依然有区别。我们以表格的形式给大家做一个直观的介绍。

江苏省公务员考试		江苏省事业单位考试	
考试科目	考试内容	考试科目	考试内容
行测	(一) 常识判断 (二) 言语理解与表达 (三) 数量关系 (四) 判断推理 (五) 资料分析	综合知识和能力素质(管理类)	(一) 单项选择 60 题 75 分 (核心题型涵盖常识、言语、数量、判断、资料分析) (二) 材料处理题 75 分 (核心题型是概括题、分析题、文章写作)
		综合知识和能力素质(专技岗)	(一) 单项选择 60 题 60 分 (核心内容涵盖常识、言语、数量、判断、资料分析) (二) 专业知识 90 分 1、法律类岗位：法律的基本理论，运用法律知识分析、判断和解决实际问题的能力。 2、计算机类岗位：计算机软硬件、操作系统、程序设计、常用办公软件的相关知识，多媒体信息技术，计算机信息安全技术的基本原理及关键技术，关系数据库的基本概念应用，计算机网络的理论、概念、应用等。 3、英语类岗位：掌握一定量的通用词和短语，具备基本的语法知识及其运用能力，具有综合应用英语语言知识和基本阅读技能来理解书面材料的能力，以及将难度适中的英语书面材料译成汉语、汉语书面材料译成英语的能力。 4、经济类岗位(含财会、审计、统计和其他经济岗位)：经济学、统计学、审计学和会计方面的基本理论、基本知识和基本业务技能，运用相关专业原理分析、解决实际问题的能力。 5、教育类岗位：教育学、心理学、说课等。
申论	概括题 分析题 对策型应用文写作 文章写作	综合知识和能力素质(工勤岗)	(一) 单项选择 30 题 60 分 (核心题型涵盖常识、言语、数量、判断、资料分析) (二) 材料处理题 4 题 40 分

		(简答题、论述题、综合分析题)
--	--	-----------------

### 三、面试基本情况

事业单位考试不仅要进行笔试,还要进行面试选拔。通过了笔试只是通往“事”途的敲门砖,面试通过才是到达胜利的终点。从历年事业单位考试的面试情况来看,其面试形式主要是结构化面试的形式,专业性较强的部门还对考生直接进行专业技能测试,或者是结构化面试和专业技能测试兼具的形式,即在常规化试题的基础上,针对岗位需求进行技能的考核,更加体现事业单位考试的灵活性。

考试项目	面试题量	面试时长	题型
2017年6月10江苏省事业单位面试	3	15	综合分析启示类
			组织管理微观类
			人际沟通
2017年6月11江苏省事业单位面试	3	15	综合分析现象类
			情景模拟
			组织管理微观类

1. 面试形式以结构化为主。结构化作为比较客观的面试形式,在事业单位面试当中深受欢迎,属于常见形式。与考官面对面交谈的过程,不仅能展现考生的能力素质,考官更能通过考生的一言一行了解考生的个人素养及行为习惯,考察范围既具深度又有广度,既快速又直接。从2017年江苏省属上半年面试真题情况来看,面试主要是结构化面试。虽然根据招考岗位的专业化性质区别,会出现小范围的技能测试,但总体来说在今年上半年江苏省属事业单位面试中,结构化仍然是主要的面试形式。

2. 面试题目相对稳定,以3道为主。通过分析江苏省属上半年事业单位面试真题,可以看出在考察题量上基本上保持在3道。随着事业单位考试趋向成熟化、科学化、规范化,在题目的设置上,也会更加贴近当前社会形势与生活实际,对考生综合能力素质的要求也会随之增加。

3. 题目设置重点突出,兼顾全面。江苏省属事业单位面试在题目设置上,基本上会涉及到自我认知、人际沟通、应急应变、组织管理、综合分析五大类问题,其中综合分析为重点考察题型。

4. 命题方向更具时代性。江苏省作为事业单位考试大省,在历年的面试中,题目的命题方向都给人一种“高大上”的感觉。不论是从命题素材还是考察角度来看,与当前社会形势的贴合程度仅次于山东、浙江,命题素材丰富,问题设置突出,具备新颖性、典型性的特点。另外,从目前的题目设置来看,面试更加贴近现实生活与实际工作场景,更加关注考生解决实际问题的综合能力与应变能力。所以,建议考生在备考过程中要打开思维关注社会、关注

苏州: 苏州市东吴北路 299 号吴中大厦 23 楼  
 南通: 南通市崇川区任港路万濠华府 D114 室

无锡: 无锡市中山路 288 号云蝠大厦 11 楼 07 单元  
 泰州: 泰州海陵区济川东路 220 号万达写字楼 608 室

生活,在实际工作学习中不断充实自己的知识储备与经验积累,有意识的拓宽自己看待问题、分析问题的广度与深度,答题时做到“举一反三”、“有的放矢”。

(江苏华图 靳笑梅)

## 第二章 2017 年江苏省事业单位统一考试考点分析

### 一、事业单位的法律讲堂

**模块特点:**法律知识是公职考试的必考模块,掌握法律知识也是当今选拔公职人员的必然要求。法律基于其特定的学科特点,有着内容多、覆盖面广、知识点相对琐碎的特征。如果没有专门进行法律模块的学习,仅凭生活常识可能并不一定能取得较高的正确率,但是如果经过系统学习并有效地记忆下来,法律模块的得分率还是可观的。建议考生在备考期间,如果时间充裕的话,可以加强法律部分的学习,同时适当关注新法。

#### 模块一:法学理论

##### 一、法的特征:规范性、国家意志性、普遍性、强制性、程序性

(一)法是调整人们的行为和社会关系的规范,具有规范性。

(1)社会关系是法的调整对象

(2)法的规范性:法针对的是一般的人或事,不针对具体的人和事,可以被反复适用。

(二)法是由国家制定或认可的,体现国家对人们行为的评价,具有国家意志性。

(三)法是由国家强制力为最后保证手段的规范体系,具有国家强制性。

(四)法在国家管辖范围内普遍有效,具有普遍性。

(五)法是有严格的程序规定的规范,具有程序性。

##### 二、法的溯及力

法的溯及力,也称法律溯及既往的效力,是指法律对其生效以前的事件和行为是否适用。如适用,就具有溯及力;否则就无溯及力(不溯及既往)。关于法律溯及力的问题,一般通行两个原则:第一,法律不溯及既往原则,即国家不能用现在制定的法律去指导人们过去的行为,更不能对人们过去从事某种当时合法而根据现在法律规定属于违法的行为,依照现在的法律予以处罚。第二,法律规范的效力可以有条件地适用于既往行为。我国立法法第 84 条规定,法律、行政法规、地方性法规、自治条例和单行条例、规章不溯及既往,但为了更好地保护公民、法人和其他组织的权利和利益而做的特别规定除外。

【2016 省属上半年-8】法律是社会关系的调整器,但法律的作用是有限的。对此,下列理解错误的是( )。

A. 法律无法调整所有社会关系

B. 法律无法兼顾保护所有利益

苏州:苏州市东吴北路 299 号吴中大厦 23 楼  
南通:南通市崇川区任港路万濠华府 D114 室

无锡:无锡市中山路 288 号云蝠大厦 11 楼 07 单元  
泰州:泰州海陵区济川东路 220 号万达写字楼 608 室

- C. 法律无法对人的主观心理状态进行评价
- D. 法律受到其他社会规范及社会环境的制约

【答案】C

【解析】法律的社会作用就是调整社会关系，但法律并不能调整所有的社会关系，而是调整法律化的社会关系，即法律关系，也不能兼顾保护所以利益，因此 A、B 说法正确；C 项说法错误，因为行为人在实施违法行为时的主观心理状态包括：直接故意、间接故意、过于自信的过失、疏忽大意的过失，因此法律可以对人的主观心里状态进行评价；由于受到社会生产力和经济基础的影响，法律会受到其他社会规范及社会环境的制约，D 说法正确。故本题选择 C。

【2017 省属上半年-9】“在事实发生之后制定的法律，不能将该事实中所涉及的行为确定为违法。”对此，下列理解正确的是（ ）。

- A. 法律只能对已发生的事实作出禁止性规定
- B. 法律未明确禁止的行为，一概为合法行为
- C. 法律没有明确溯及既往的，应推定溯及既往
- D. 不得制定对当事人不利的溯及既往的法律

【答案】D

【解析】法律的溯及既往原则，在我国，一般情况下法律是不溯及既往的，但如果按新法不构成犯罪或处罚较轻的，即溯及既往，适用新法。因此在特殊情况下可以有条件的对当事人溯及既往，A、C 本身说法错误，B 项和题干无关。故本题选择 D。

## 模块二：民法

### 侵权责任的归责原则体系

- 1. 过错原则（侵权损害事实、加害行为、因果关系、行为人主观上有过错）
- 2. 过错推定责任（过错举证责任由加害方承担）

无民事行为能力人在教育机构受侵害

动物园的过错推定责任

建筑物或者其他设施脱落、坠落造成他人损害的

医疗机构隐匿或者拒绝提供与纠纷有关的病历资料，伪造、篡改或者销毁病历资料

堆放物侵权

- 3. 严格责任原则（无过错责任原则）

无民事行为能力、限制民事行为能力人致人损害的，监护人承担

用人单位的工作人员因执行工作致人损害的，用人单位承担

提供个人劳务一方因劳务致人损害的，接受劳务一方承担

因环境污染致人损害的，污染者承担无过错责任

饲养烈性的动物致人损害的，动物饲养人或者管理人承担无过错责任

4. 公平责任原则：损害双方的当事人对损害结果的发生都没有过错，责任主体不能承担赔偿责任，但如果受害人的损失得不到补偿又显失公平的情况下，由受益人适当的进行补偿。

归责原则	主观过错	责任承担
过错责任	有	谁主张谁举证
过错推定责任	推定有	举证责任倒置
无过错责任	无	不以行为人主观过错为责任承担要件，仅适用法律特别规定的情形
公平责任	无	依公平原则在当事人之间分配损害，性质是补偿

【2014 省属上半年-23 多选】下列对侵权责任主体的认定正确的有（ ）。

- A. 某卫生防疫站工作人员王某在卫生检查中，因冲突打伤某餐饮店的老板，该防疫站承担赔偿责任
- B. 某物流公司快递员丁某丢失了客户购买的皮包，该物流公司承担赔偿责任
- C. 李某借用陈某的轿车发生交通事故应负全责，保险赔偿不足部分由李某承担赔偿责任
- D. 张某雇佣的钟点工方某不慎碰翻阳台花盆砸坏邻居车辆，方某承担赔偿责任

【答案】ABC

【解析】《侵权责任法》第 34 条规定：“用人单位的工作人员因执行工作任务造成他人损害的，由用人单位承担侵权责任。劳务派遣期间，被派遣的工作人员因执行工作任务造成他人损害的，由接受劳务派遣的用工单位承担侵权责任；劳务派遣单位有过错的，承担相应的补充责任。”该法第 35 条规定：“个人之间形成劳务关系，提供劳务一方因劳务造成他人损害的，由接受劳务一方承担侵权责任。提供劳务一方因劳务自己受到损害的，根据双方各自的过错承担相应的责任。”故 A、B 两项均应由用人单位承担赔偿责任，正确；D 选项情形应由张某承担，错误。该法第 49 条规定因租赁、借用等情形机动车所有人与使用人不是同一人时，发生交通事故后属于该机动车一方责任的，由保险公司在机动车强制保险责任限额范围内予以赔偿。不足部分，由机动车使用人承担赔偿责任；机动车所有人对损害的发生有过错的，承担相应的赔偿责任。”故 C 选项情形应由李某承担责任，正确。故本题正确选项为 ABC。

【2016 省属下半年-9】黄某在自己的微信公众号发表了一篇生活日记，崔某未经许可便在自己的公众号上转载了该篇日记，但注明了作者和出处，对此。下列说法不正确的是（ ）。

- A. 黄某可以要求崔某停止转载
- B. 崔某没有侵犯黄某的署名权

- C. 崔某没有侵犯黄某的发表权                      D. 崔某侵犯了黄某的隐私权

【答案】D

【解析】崔某未经许可便在自己的公众号上转载了该篇日记，因此黄某可以要求崔某停止转载，但崔某在转载时注明了作者和出处，因此崔某没有侵犯黄某的署名权和发表权，黄某先在自己的微信公众号公开发表了一篇生活日记，崔某的这种做法并没有侵犯黄某的隐私权。因此，本题的A,B,C说法都正确，D选项不正确，故本题选择D。

### 模块三：经济法

#### 一、劳动法

劳动合同期限三个月以上不满一年的，试用期不得超过一个月；劳动合同期限一年以上不满三年的，试用期不得超过二个月；三年以上固定期限和无固定期限的劳动合同，试用期不得超过六个月。同一用人单位与同一劳动者只能约定一次试用期。

劳动者提前三十日以书面形式通知用人单位，可以解除劳动合同；劳动者在试用期内提前三日通知用人单位，可以解除劳动合同。

用人单位为劳动者提供专项培训费用，对其进行专业技术培训的，可以与该劳动者订立协议，约定服务期。劳动者违反服务期约定的，应当按照约定向用人单位支付违约金。违约金的数额不得超过用人单位提供的培训费用。

用人单位与劳动者可以在劳动合同中约定保守用人单位的商业秘密和与知识产权相关的保密事项。对负有保密义务的劳动者，用人单位可以在劳动合同或者保密协议中与劳动者约定竞业限制条款，并约定在解除或者终止劳动合同后，在竞业限制期限内按月给予劳动者经济补偿。劳动者违反竞业限制约定的，应当按照约定向用人单位支付违约金。

#### 二、产品质量法

《产品质量法》规定：因产品存在缺陷造成人身、他人财产损害的，受害人可以向产品的生产者要求赔偿，也可以向产品的销售者要求赔偿，属于生产者过错的销售者赔偿之后可以向生产者要求追偿，属于销售者责任的生产者赔偿之后可以向销售者追偿。

【2017 专技岗上半年】李某是甲公司的技术骨干，为进一步提高其业务水平，公司赞助他到国外培训，为此公司与李某签订了竞业禁止协议和培训协议，约定了违约金，但培训结束后李某即离开甲公司到乙公司任职，对此，下列说法错误的是（ ）。

- A. 李某和甲公司约定的上述违约金条款无效  
B. 李某应按照培训协议的约定退还相应费用  
C. 李某离开甲公司后，竞业禁止协议仍然有效  
D. 如李某泄露甲公司的技术秘密，应赔偿损失

【答案】A

【解析】劳动合同法第二十三条规定，用人单位与劳动者可以在劳动合同中约定保守用人单位的商业秘密和与知识产权相关的保密事项。对负有保密义务的劳动者，用人单位可以

在劳动合同或者保密协议中与劳动者约定竞业限制条款，并约定在解除或者终止劳动合同后，在竞业限制期限内按月给予劳动者经济补偿。劳动者违反竞业限制约定的，应当按照约定向用人单位支付违约金。因此，李某和甲公司约定的关于竞业限制的违约金条款符合法律规定，是有效的，A说法错误，其他三项说法均正确，故本题选择A。

【2017 省属上半年-12】某超市 S 品牌化妆品实行“买一赠一”。赵女士购买了 S 品牌化妆品后，将附赠的美白护肤霜送给了王女士。王女士用后出现皮肤红肿、瘙痒等症状。经鉴定。附赠的美白护肤霜汞含量超标。对此，下列说法正确的是（ ）。

- A. 超市仅提供了销售场地，对销售的产品不承担责任
- B. 该护肤霜是赠品，生产商无需对王女士承担责任
- C. 赵女士未使用附赠产品，无权向超市索赔
- D. 王女士虽不是产品的购买者，但有权向生产商索赔

【答案】D

【解析】《产品质量法》规定：因产品存在缺陷造成人身、他人财产损害的，受害人可以向产品的生产者要求赔偿，也可以向产品的销售者要求赔偿，属于生产者过错的销售者赔偿之后可以向生产者要求追偿，属于销售者责任的生产者赔偿之后可以向销售者追偿。A项说法错误，《流通领域商品质量监督管理办法》更明确规定，奖品、赠品等视同销售的商品，B项错误，赵女士虽未使用该产品，但商家所销售产品侵犯了其合法权益，可以索赔，C项错误。王女士虽不是购买者但合法权益遭受损害可以要求生产者赔偿。所以D项正确。

#### 模块四：行政法

##### 行政复议的受案范围

具体行政行为	不予行政复议范围
①行政处罚；②行政强制措施；③行政许可；④行政确认；⑤侵犯企业经营自主权；⑥行政合同；⑦违法要求履行义务；⑧不履行保护公民人身权、财产权、受教育权的职责；⑨行政给付	①内部行为②行政调解③行政指导④部分抽象行政行为：行政法规、国务院部委规章、地方性规章等⑤国防、外交等国家行为

【2015 省属下半年-8】下列属于行政复议受理范围的是（ ）。

- A. 对王某作出刑事拘留的决定
- B. 对张某打群架的治安案件迟迟不做处理
- C. 对某机关工作人员刘某作出的开除决定
- D. 对某机关内部科室人员作出调整的决定

【答案】B

【解析】A 选项中刑事案件属于《刑事诉讼法》规定；C、D 选项属于内部行为，对不服行政机关作出的行政处分或者其他人事处理决定的，依照《公务员法》规定提出申诉。B 属于行政复议的范围。故本题选择B。

## 模块五：民法总则（新修改）

### （一）民事主体

十八周岁以上的公民是成年人，具有完全民事行为能力，可以独立进行民事活动，是完全民事行为能力人。

十六周岁以上不满十八周岁的公民，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人。

八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人，实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认，但是可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。

不满八周岁的未成年人为无民事行为能力人，由其法定代理人代理实施民事法律行为。

### （二）监护人问题

1. 对监护人的确定有争议的，由被监护人住所地的居民委员会、村民委员会或者民政部门指定监护人，有关当事人对指定不服的，可以向人民法院申请指定监护人；有关当事人也可以直接向人民法院申请指定监护人。指定监护人前，被监护人的人身权利、财产权利以及其他合法权益处于无人保护状态的，由被监护人住所地的居民委员会、村民委员会、法律规定的有关组织或者民政部门担任临时监护人。监护人被指定后，不得擅自变更；擅自变更的，不免除被指定的监护人的责任。

解读：取消“有关组织指定前置”，有关当事人可直接向人民法院申请指定监护人。增加规定“临时监护人”。

2. 具有完全民事行为能力的成年人，可以与其近亲属、其他愿意担任监护人的个人或者组织事先协商，以书面形式确定自己的监护人。协商确定的监护人在该成年人丧失或者部分丧失民事行为能力时，履行监护职责。

解读：增加“意定监护”，即完全行为能力人“未雨绸缪”，与相关主体事先协商确定自己日后的监护人。

3. 依法负担被监护人抚养费、赡养费、扶养费的父母、子女、配偶等，被人民法院撤销监护人资格后，应当继续履行负担的义务。

解读：规定“父母、子女、配偶”的监护人资格与“抚养费、赡养费、扶养费”义务分离，即被撤销监护人资格后，应继续履行相关义务。

（江苏华图 彭洋恺）

## 二、如何在管理学常识中决胜千里

管理学常识是江苏省属事业单位考试的必考模块，在整个常识模块中占有非常重要的地位，广大考生应当引起足够的重视。管理学常识有知识体系庞杂、考察方式灵活等特点，如

苏州：苏州市东吴北路 299 号吴中大厦 23 楼  
南通：南通市崇川区任港路万濠华府 D114 室

无锡：无锡市中山路 288 号云蝠大厦 11 楼 07 单元  
泰州：泰州海陵区济川东路 220 号万达写字楼 608 室

果考试不把握其中的重要考点和命题规律就很难做对相关题目。一方面,管理学考试中常考的知识点比较集中,需要我们重点掌握。另一方面,纵观近几年的事业单位考试,管理学考察往往和政府行政体制改革、社会治理创新等方面的时政热点相结合,考试方式灵活。下面华图教育专家就从这两个方面对管理知识模块做个简要介绍,同时,结合近几年的真题对相关考点及考试规律进行深入分析,希望能给考生提供更好的备考方向。

### 一、考点集锦

管理知识在江苏省属事业单位考试中一直都有涉及,考查的知识点主要有:转变政府职能、经济职能、社会职能、公共服务、公共管理和行政监督等。

#### (一) 政府职能及其转变

基本职能:经济职能、政治职能、文化职能、社会职能

运行职能:计划、组织、协调、控制、监督

**政府职能转变:**重心转变;方式转变;关系转变

1. 职能重心转变:当前,要在坚持以经济建设为中心的前提下,更加重视政府的社会管理和公共服务职能,着力解决民生问题。因此,我国行政职能的转变,重点是转变行政的经济职能,确立与社会主义市场经济相适应的行政职能体系。

2. 方式由直接、微观转向间接、宏观

3. 政府和市场关系上:**政企分开**是区分传统计划经济体制与社会主义市场经济体制的主要标志,也是转变行政职能的根本途径。

#### (二) 公共管理

公共管理是关于以政府为核心的公共部门处理公共事务、提供公共产品和服务的活动。是一门研究公共管理部门和公共管理过程及其规律性的科学,是关于促进以政府为核心的公共组织更有效地提供公共物品和公共服务,以增进和公平分配社会公共利益的学科。其主要特征包括主体多元化、客体不断扩展、推进和发展公共利益、面临迫切的创新任务等。

公共管理的对象:(1)公共资源:包括公共设施、公共产品(如能源、城市道路、路灯、桥梁、交通标志等),公共信息资源(包括文化成果、科技成果、经济信息等),人力资源,自然资源。(2)公共项目:是指各种提供公共物品或公共服务的一次性和独特性的任务,是提供公共物品和公共服务的途径和载体,公共项目成果就是公共服务或公共物品;也指由国家政府事业机构从事的为社会大众提供便利的公共基础设施工程;是公共管理最直接的对象,也是将政策具体化的结果。(3)社会问题:只有在属于公共管理机构职责范围内、与其公共目的相符合的情况下,它才成为公共管理的对象。

#### (三) 我国的行政监督体系

从行政监督主体与监督对象的关系来看,行政监督系统主要包括行政内部监督系统和行政外部监督系统两个子系统。

行政内部监督:自我行政监督(直辖监督)、专门监督(行政监察、审计监督)

行政外部监督：立法监督、司法监督、政党监督、社会监督

## 二、相关时政热点和时政热词

### 1. 政府工作报告中关于转变政府职能的表述

持续推进政府职能转变。使市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用，必须深化简政放权、放管结合、优化服务改革。全面实行清单管理制度，制定国务院部门权力和责任清单，扩大市场准入负面清单试点，减少政府的自由裁量权，增加市场的自主选择权。清理取消一批生产和服务许可证。深化商事制度改革，实行多证合一，扩大“证照分离”改革试点。完善事中事后监管制度，实现“双随机、一公开”监管全覆盖，推进综合行政执法。加快国务院部门和地方政府信息系统互联互通，形成全国统一政务服务平台。

### 2. “放管服”

放管服，就是简政放权、放管结合、优化服务的简称。“放”中央政府下放行政权，减少法律法规没有法律依据和法律授权的行政权；厘清多个部门重复管理的行政权。“管”政府部门要创新和加强监管职能，利用新技术新体制加强监管体制创新。“服”转变政府职能减少政府对市场进行干预，将市场的事推向市场来决定，减少对市场主体过多的行政审批等行为，降低市场主体的市场运行的行政成本，促进市场主体的活力和创新能力。简政放权是民之所望、施政所向。

### 3. “双随机、一公开”

“双随机一公开”，即在监管过程中随机抽取检查对象，随机选派执法检查人员，抽查情况及查处结果及时向社会公开。

### 4. “五证合一制度”

即实行营业执照、组织机构代码证、税务登记证、社会保险登记证和统计登记证“五证合一”登记制度。“五证合一”制度旨在简化办事程序，降低行政成本和社会成本，方便企业准入，激发大众创业热情。

### 5. “互联网+政务服务”

推进“互联网+政务服务”，是深化简政放权、放管结合、优化服务改革的关键之举，有利于提高政府效率和透明度，降低制度性交易成本，变“群众跑腿”为“信息跑路”、变“企业四处找”为“部门协同办”。有利于打破“信息壁垒”，提高政府办事效率，更好地为群众服务。

## 三、真题演练

【2016 省属上半年-5】下列行政机关履行的职能，不属于经济职能的是（ ）。

- A. 税务部门对房产交易依法进行征税
- B. 工商部门对工商企业办理登记注册
- C. 交管部门对违章司机进行罚款处理
- D. 质监部门到生产企业检查产品质量

苏州：苏州市东吴北路 299 号吴中大厦 23 楼  
南通：南通市崇川区任港路万濠华府 D114 室

无锡：无锡市中山路 288 号云蝠大厦 11 楼 07 单元  
泰州：泰州海陵区济川东路 220 号万达写字楼 608 室

【答案】C

【解析】本题考查政府的相关职能。经济职能主要是指宏观调控、提供公共产品和服务、市场监管这三大职能，其目的是为了保证社会经济生活有序进行。对于政府经济职能，不能仅仅把它理解为政府利用各种手段进行宏观调控，还应认识到政府提供公共产品和公共服务、利用各种措施进行市场监管都属于经济职能。题中 A、B、D 选项都是政府在进行市场监管的具体手段，C 选项属于行政处罚，不属于经济职能的范畴，故本题选择 C。

【2016 省属下半年-7】“放管服”即是要简政放权、放管结合、优化服务，深化“放管服”改革，是推动经济社会持续健康发展的战略措施，是一场牵一发动全身的深刻改革，对于“放管服”改革的认识，下列理解不正确的是（ ）。

- A. 这是转变政府职能的重要抓手
- B. 这是全面深化改革的主要内容
- C. 这是推动经济体制改革的关键所在
- D. 有利于激发市场活力和社会创造力

【答案】B

【解析】本题结合相关时政热点考察政府职能。此题需要了解“放管服”这一时政热词，“放管服”是转变政府职能、简化办事程序、优化公共服务的重要举措，其根本目的就是提高政府办事效率、提高办事群众满意度，有利于提高政府服务水平，解决好政府与市场关系问题，推动经济体制改革，激发市场活力和社会创造力，是当前推进供给侧结构性改革的重要内容。故 A、C、D 选项的说法均正确。全面深化改革包括经济体制、政治体制、文化体制、社会体制等诸多方面的改革，“放管服”作为政府职能转变的具体举措不可能成为全面深化改革的主要内容，因此 B 选项说法错误。故本题答案选 B。

【2017 省属上半年-8】为了推动社会组织有效参与设区治理与服务，我国需大力培育发展服务性、公益性、互助性社区社会组织。对此，下列做法不恰当的是（ ）。

- A. 某市简化社区社会组织的登记程序
- B. 某区成立区、街两级社会组织孵化中心
- C. 某街道鼓励社区社会组织开展邻里互助活动
- D. 某市出台政策允许社区社会组织设立地域性分支机构

【答案】D

【解析】本题结合时政考察公共服务方面的知识点。2016 年中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于改革社会组织管理制度促进社会组织健康有序发展的意见》，强调要大力培育发展社区社会组织。本次《意见》的发布，进一步提出了“降低准入门槛、积极扶持发展、增强服务功能”等培育发展社区社会组织的具体方向。A 项属于降低准入门槛，B 项属于积极扶持发展的做法，C 项属于增强服务功能，也体现了社会组织的互助性，D 项和本题无关，故本题答案选择 D。

#### 四、总结

管理常识模块题目的难度系数并不高。因此，只要我们把握核心考点，了解相关行政管理体制改革方面的时政热点，把握题干关键信息沉着应对，就一定能够在管理学常识中决胜千里。

(江苏华图 罗江奇)

#### 三、紧跟时政做经济

在备考江苏省事业单位的过程中，经济是我们绕不开的考点。对于经济学的备考，要求考生在掌握基础知识的前提下，灵活运用。通观近三年的考题，有关经济的题量大概 16 题左右，对考生的考察，基本上都是围绕着国家宏观调控以及微观经济学中的经济制度等相关知识点展开。在命题形式上，题干精简，重点突出，题目难度不大，但是与时政结合紧密，因此对于学生的时政敏感度还是有要求的。

在 2015 年的考试题中涉及到价值规律、宏观调控等具体知识点外，还涉及到亚投行和“一带一路”愿景等经济时政。亚投行是中国继提出建立金砖国家开发银行、上合组织开发银行之后，又一个由中国积极主导和推动的国际金融机构，是中国合作共赢理念的载体。它是一个政府间性质的亚洲区域多边开发机构，重点支持基础设施建设，促进区域合作与伙伴关系。考题的设问则是 57 个国家加入亚投行，中国的合作共赢理念是否受到他国认同？答案是肯定的。

在 2016 年和 2017 年的经济考题中，除了常规的考点外，共有 7 道题目是关于经济时政的。考点分别涉及简政放权与政府服务改革、供给侧结构性改革、食盐改革、农业改革等改革事项。而供给侧结构性改革在 2016 年和 2017 年考试中，均有出现。但是这些经济时政的考察，与基础经济知识点紧密结合，并没有跳出常规的基础理论知识。比如 2016 年关于经济体制改革的问题，题眼是最大限度减少中央政府对中观、微观事务的管理，提高企业经营的自主性。这十分契合我们宏观调控的基本要求，政府由事无巨细的管理转向间接的服务性管理。所以，考生在学习基础知识的同时，还要能够抓住基础知识在经济时政中是如何体现的。

##### 【真题精讲】

【2015 年省属上半年-3】中国筹建亚投行的倡议得到许多国家积极响应，截止 2015 年 4 月 15 日，亚投行的意向，创始成员国最终确定为 57 个，这表明（ ）。

- A. 中国奉行的是以平等互利为宗旨的外交政策
- B. 中国目前已成为世界上最大的对外投资国
- C. 中国的银行体系完全能够承担国际金融风险
- D. 中国合作共赢的理念得到国际社会广泛认同

【答案】D

【解析】A项说法错误，中国奉行的外交政策的宗旨是，维护世界和平，促进共同发展；中国目前不是世界上最大的对外投资国，B项错误；中国的银行体系还不能完全能够承担国际金融风险，因此C说法错误；题干强调的是中国筹建亚投行得到50多个国家的响应，因此D项符合题意。故本题选择D。

【2017年省属上半年-3】农村贫困人口如期脱贫。贫困县全部摘帽。解决区域性整体贫困，是我国全面建成小康社会的底线任务。为此，必须更好的推进精准扶贫，精准脱贫，确保如期实现脱贫攻坚目标。下列做法最符合精准扶贫，精准脱贫要求的是（ ）。

- A. 加强贫困人口动态统计监测，建立扶贫台账
- B. 完善扶贫脱贫扶持政策，健全扶贫工作机制
- C. 加强贫困地区基础设施建设，提高贫困地区公共服务水平
- D. 根据致贫的原因和脱贫的需求，对贫困人口实行分类扶持

【答案】D

【解析】精准扶贫是粗放扶贫的对称。针对不同贫困区域环境、不同贫困农户状况，运用科学有效程序对扶贫区域、扶贫对象实施精确识别、精确帮扶、精确管理的治贫方式，解决扶谁、谁扶、怎么扶、扶到什么程度的问题。精准扶贫主要是解决扶贫中的低质、低效问题，通过对贫困村、贫困户的准确识别并建档立卡，全面掌握贫困人口的数量、分布、贫困程度、致贫原因、脱贫门路、帮扶措施和帮扶责任等，使所有扶贫措施与贫困识别结果相衔接，因村施策、因户施策、因人施策，做到对扶贫对象精准化识别、对扶贫资源精确化配置、对扶贫目标精细化管理、对脱贫责任精准化考核，改“大水漫灌”为“精确滴灌”，故本题选D。

【2017年省属上半年-4】十八大以来，我国初步确立了适应经济发展新常态的经济政策框架，明确改革的主线是（ ）。

- A. 供给侧结构性改革
- B. 城乡关系结构性改革
- C. 所有制结构性改革
- D. 收入分配结构性改革

【答案】A

【解析】在2016年12月14日至16日召开的中央经济工作会议提出，党的十八大以来，初步确立了适应经济发展新常态的经济政策框架。会议系统阐述了适应经济发展新常态的经济政策框架，形成以新发展理念为指导、以供给侧结构性改革为主线的政策体系，故本题正确答案为A。

【备考点拨】

在经济部分的备考当中，为保证备考的有效性，各位考生可以留心于以下两个方面：

首先是对于书本基础理论学习要扎实，透彻理解，灵活应对各种变形基础考题。

其次是关于经济上的时政，要及时关注，例如“一带一路”峰会、G20汉堡峰会、金砖五国厦门会晤、十九大会议等。同时也可关注政府官方网站，涉猎官方社评，增加知识储备。

#### 四、阅读理解考点分析

事业单位考试旨在测试应试人员的综合素质和基本能力。历年的《公共科目笔试考试大纲》对基本能力测试是这样表述的：“主要测试应试人员阅读理解能力、判断推理能力、综合分析能力、解决问题能力、文字表达能力，以及履行岗位职责的必备能力等素质。”从《大纲》对基本能力的要求中不难看出排在第一顺位的就是“阅读理解能力”，至此“阅读理解能力”的重要性不言而喻。当然，历次事业单位考试也用真题的白纸黑字佐证了这一点（见表1）。在即将到来的事业单位考试中，阅读理解部分依然是毋庸置疑的重头戏。

表1：事业单位阅读理解部分题量占比分布（2015-2017上半年）

年份	言语总题量	阅读理解题量	占比
2017年（上半年）	12	7	58.3%
2016年（下半年）	12	7	58.3%
2016年（上半年）	12	7	58.3%
2015年（下半年）	8	8	100%
2015年（上半年）	10	10	100%

从表上我们不难看出，从以往的百分之百占比到近百分之六十占比，阅读理解部分的重要性似乎减弱了。其实不然，只是从2016年开始，事业单位考试的言语理解与表达部分的命题规律趋于平稳，渐渐找准了自己的命题脉络，所以，考生们只要抓住命题走向，上岸只是时间早晚而已。阅读理解部分到底有哪些遮蔽其中的考点，又该如何扣住考试死穴呢？

表2：事业单位阅读理解部分题型题量分布（2015-2017上半年）

年份	概括类题	细节类题	表达类题
2017年（上半年）	4	2	1
2016年（下半年）	4	2	1
2016年（上半年）	6	1	0
2015年（下半年）	5	3	0
2015年（上半年）	6	4	0

表2给出的近三年五次事业单位考试阅读理解的题型题量分部，从表中不难看出：概括类题独领风骚，细节类题稳中求变，表达类题重出江湖。各类题型均有自己独特的解题方法，有的放矢方能高效备考。

##### 1. 得概括题得言语

概括类题有多种变形考法，常见的有主旨概括题、意图判断题、态度观点题、标题填入题，多见主要说明、重在论述、旨在说明、意在说明、态度、标题等提问方式。虽然概括题的变形考法很多，但是万变不离其宗，考点基本一致，考察方法基本相同，因此，备考起来

苏州：苏州市东吴北路299号吴中大厦23楼  
南通：南通市崇川区任港路万濠华府D114室

无锡：无锡市中山路288号云蝠大厦11楼07单元  
泰州：泰州海陵区济川东路220号万达写字楼608室

并不需要花更多力气和时间。这类题考察考生是否能够在短时间获取重要信息，概括文章核心意思的能力，因此，对于这类题只要记住三个字——找重点。找重点的方法多种多样，常用的有关联词语法和行文脉络法，除此之外，事业单位的阅读理解的题干较短通常在 130 字左右，行文脉络法用得并不多，重点整合句子的意思就不难得出答案了。

2016—省直—25. 中国社会正在走向工业化和现代化，人们饮食生活方式的转变不可避免，其中最为核心的就是人与食物之间关系的变动。从熟悉的食物到陌生的商品，从自然地馈赠到工业的生产，从自给自足到仰给于人，这些转变的过程使得人类对食物以及饮食生活有了与以往截然不同的认识。

这段文字主要说明的是（ ）。

- A. 人们饮食生活方式发生了很大变化
- B. 人们对食物的认识与以往截然不同
- C. 人们的食物主要来自工业生产
- D. 人们的食物无法依靠自给自足

【答案】B

【解析】这是一道概括题。文段开头点出在工业化和现代化的进程中，人们发生的核心变化是人和食物之间的关系，紧接着文章后面列举了具体的变化，最后讲到这些变化过程带来的结果：使得人类对食物以及饮食生活有了截然不同的认识。文章随着语流逐步推进，通过“使得”这一因果关联词得出文章的重点，对比选项答案为 B 项。

## 2. 慧眼识选项

某种程度上说，公职类考试的难度从国家公务员到省公务员到事业单位逐步降低。这种难度的降低一方面表现在言语理解与表达部分整体题量的逐渐减少，另一方面也体现在文字阅读量的减轻。如果非说事业单位考试中言语理解与表达模块有一定难度，那就非选项干扰莫属了。事业单位考试整体的阅读量少，题目难度小，命题人想要在阅读上给考生设置障碍的可能性微乎其微，因此，干扰选项的设置就成为了出题的“新宠”。但是干扰选项的设置方向也较为有限，只能通过偷换逻辑、语气强弱、话题一致等形式来展现，因此考生们如果能够了解常见的干扰选项特点，并灵活运用，熟练掌握，选项中的“拦路虎”也就自然会成为上岸过程中的“垫脚石”了。

2016—省直—24. 如何区分科学与伪科学？一个残酷的现实是两者之间的界限有时是模糊的。在发展迅速的生命科学、人工智能等领域，今天的发现可能就会颠覆昨天的定论。更让人头痛的是，当科学知识被撕裂、混杂再拼凑到一起时，哪怕是专业人士也很难即刻辨析真伪，更不用说是被专业术语一下子搞晕的入门级人士了。

这段文字最恰当的概括是（ ）。

- A. 普通人士要想辨别科学与伪科学是十分困难的
- B. 专业人士也很难在短时间内辨清科学与伪科学
- C. 现实生活中科学和伪科学往往彼此纠缠难以分辨
- D. 科学与伪科学在现实生活中基本上是难以辨别的

【答案】C

【解析】这是一道概括题。文段开头用问句提出如何区分科学和伪科学这件事，紧接着作者通过三句话来表明一个观点：很难区分区分。A项中的“普通人士”和B项中的“专业人士”都是用来对比突出科学和伪科学难以区分的论据，论据不能作为概括项，排除AB项。对比CD两项会发现，这两者表达的意思基本一致，只有程度上的差别，而文段表达的意思是想要区分比较难，因此倾向于选择程度较轻的C项。

从这道题的题干设置来看，整个文段只有四句话，且每句话都较为浅显，换句话说，文段基本上不会给考生带来阅读障碍。但是反观选项，我们不难发现，尤其是CD两项的设置有较大的迷惑性，考场应试时间是最关键的因素之一，在短时间内要想区分这两个选项难度确实很大，因此，考生在备考的过程中就应当对干扰选项的设置有一定的了解，比如，表意绝对的选项作为正确选项的可能性较低。如果考生了解这一命题特点，在这样类似的强干扰项面前就不会自乱阵脚了。

### 3. 细节类题稳中求变

细节理解题在事业单位考试中难度并不大，这种题型一直延续着以往的命题惯性，但是有两个变化非常值得考生们关注，一是文段阅读量增加，二是创新考法频现。在创新考法上的“创新”并未直击考点，但是需要考生更加注重一些基础知识的积累和灵活运用。比如，2017年上半年的省直事业单位考试中出现的两道细节题选项设置都比较“时髦”，若考生对社会的感知能力较弱，也会在笔试中吃亏。

2017—省直—20. 有些经济理论本身的价值并非直接解释现实，而是为解释现实发展更新的理论提供研究平台和参照系。借鉴这些方法，人们对如何解决现实中的问题得到启发，环境的不同，一个理论对一个国家或地区适合，不见得对另一个国家或地区合适，不能机械地生搬硬套，而需要修改或创新原有理论，根据当地的经济环境和人们的行为方式发展新的理论。

下列说法与这段文字所包含的道理无关的是（ ）。

- A. 理论结合实际
- B. 对症下药
- C. 纸上得来终觉浅
- D. 一把钥匙开一把锁

【答案】C

【解析】这是一道细节题。通过文段对经济理论以及现实情况的描述，作者想要强调的是“环境不同，不能生搬硬套”，也就是强调有的放矢的针对性，而ABD三个选项强调的都是具体问题具体分析，符合文段的观点，只有C项，强调的是实践的重要性，因此答案选择C项。

### 4. 表达题重出江湖

作为言语理解与表达模块相对难度较大的语句表达题，它常常出现在国家方及省公务员考试的卷面中，它的出现标志着题目难易梯度的区分，标志着命题角度上的拉开差距。但是

这两年，语句表达却连续出现在省、市甚至单独招考的事业单位考试中，这种不可忽视的看似“偶然性”预示着事业单位考卷正在走向标准化。

对于语句表达题，我们一定要抓住最有效的做题方法，语句表达的核心是句子之间衔接的连贯性，通常需要从形式和内容两方面考虑，比如，是否有关联词上的搭配，是否有逻辑上的照应等。

2017—省直—22. 在信息技术还不发达的年代，信息获得和传播的障碍成为隐私利益的天然保护，固还不需要专门的法律制度来规范社会成员对他人隐私利益的不当获得和利用。但是随着信息技术不断发展，一些人可以通过发达的信息技术提高自己的信息能力，从获得更多的信息时，社会组织成员之间的竞争平衡就被破坏了。这种竞争平衡被破坏导致的直接后果便是一部分社会组织成员处于不利的竞争地位，从而丧失更多的自由。为了恢复竞争的平衡，需要在制度上设置隐私权来限制这种不当的竞争行为，\_\_\_\_\_。

填入文中划横线处最恰当的一句是（ ）。

- A. 这便是隐私权制度的意义
- B. 这便需要隐私权制度来进行干预
- C. 隐私权制度恢复了社会成员竞争的平衡
- D. 隐私权制度就成为个人权利不可或缺的保障

【答案】A

【解析】这是一道表达题。第一句讲的是时代的局限使得个人信息得到了保护，第二句讲科技的发展使得竞争平衡性被打破，导致部分成员的不利竞争地位，文段最后一句提出了解决对策，强调隐私权制度对解决困境的帮助，也就是说文段的横线处应该填上表示隐私权制度的好处，符合这一意思的选项只有A项。因此答案选择A项。

综上所述，阅读理解部分想要取得高分必须抓住重点题型，把握文章意思。把握命题趋势，攻克知识盲区。坚持做题，总结失误，方能成功上岸。

（江苏华图 卜奕文）

## 五、选词填空考点分析

选词填空在以往的事业单位考试中并不经常出现，如果非说出现，也只是在地方以及单独招考中，省直考试很少见到。但是随着考试选拔的不断严格，对考生素质要求的不断提高，选词填空从2016年上半年就已经进入到了省属试卷的视野，并成为一种稳定的重要题型，占据着言语理解与表达的半壁江山。但是这个部分一直是众多考生比较头疼的模块，很多考生不知道应该如何在这个部分发力，因此往往走入一个又一个误区，使得备考难上加难，

### 雷区1——跟着感觉走

有很多考生在复习言语理解与表达模块的时间分配上，往往给阅读理解偏多而给选词填空偏少，认为选词填空题就是靠语感，所以不愿意花很多时间去准备，但是这样的想法其实是不科学的。的确，不可否认，有一些题目确实在考固定搭配，比如“毋庸置疑 VS 毋庸置疑

苏州：苏州市东吴北路299号吴中大厦23楼  
南通：南通市崇川区任港路万濠华府D114室

无锡：无锡市中山路288号云蝠大厦11楼07单元  
泰州：泰州海陵区济川东路220号万达写字楼608室

疑”，如果考生不了解固定用法确实很难选择，因此，一些常见的实词是需要考生有所准备的，但是，选词填空部分又不仅仅是考察这些基础知识，光靠语感是行不通的。

2016—省直—14. 在羌塘保护区腹地西藏那曲地区双湖县，藏羚羊集结有序，沿水草丰美的山坳前行，时而扬蹄奔驰，时而悠闲觅食，公路上汽车呼啸而过，也丝毫\_\_\_\_\_。

填入文中画横线处最恰当的一项是( )。

- A. 视而不见  
B. 不为所动  
C. 听而不闻  
D. 不乱方寸

【答案】B

【解析】这是一道选词填空题。我们可以看到，题目中说的是藏羚羊“集结有序”，这就是说，这群藏羚羊是很有顺序，有组织，有纪律的。汽车疾驰而过，对这群藏羚羊也没有影响。“视而不见”指不理睬，看见了当作没看见。“听而不闻”指听了跟没听一样，形容不关心，不在意。所以排除 A、C。剩下来能够体现不受到影响意思的只有“不为所动”和“不乱方寸”，“不为所动”指不受外力影响而变动。“不乱方寸”形容人遇到特殊紧急的情况时能够从容镇定，侧重在特殊紧急情况下。但是藏羚羊并没有遇到“紧急情况”排除 D 不选。因此答案选 B。

从这道题目中我们不难看出，如果我们没有知识的积累，而仅仅依靠我们所谓的语感，可以说想要分辨“不为所动”和“不乱方寸”会变得十分困难，因此，语感做题是我们需要抛弃的。

### 雷区 2——死扣词汇意

很多考生对考试十分重视，尤其惧怕选词填空部分，所以在这个部分花很多时间。但是正因为重视，所以方向可能会走错，会走入另外一个误区——死扣词汇，特别注重对词语意思的积累、整理、辨析。但是大家应该知道，事业单位考试是能力型而非知识型，所以我们并不需要对某一个知识点掌握得非常细致，只要知道大概即可。

2017—省直—24. 有学者认为，加强传统书写教育的积极作用\_\_\_\_\_，它能够书写文化，消除输入法给人们的汉字记忆带来的负面影响。

填入文中画横线处最恰当的一项是( )。

- A. 显而易见 传承  
B. 不言而喻 宣扬  
C. 毋庸置疑 发扬  
D. 众所周知 传递

【答案】A

【解析】这是一道选词填空题。根据语境信息可知，第一空中学者对传统书写教育的积极作用持有的是认同的观点。显而易见指的是形容事情或道理很明显，极容易看清，契合语境，保留；不言而喻指的是不用说就可以明白，形容道理很明显，契合语境，保留；毋庸置疑指的是事实明显或理由充分，根本就没有怀疑的余地，用在此处彰显的是书写教育积极作用非常正确，不可怀疑，契合语境；众所周知意指大家都知道的事理，符合语境。第二空，

传承书写文化符合常用搭配，因此答案为A。宣扬指的是广泛传布、传扬，一般不与文化搭配，排除B；发扬指的是发展和提倡之意，一般与民主、传统、优良作风等搭配，排除C；传递指的是递送，辗转递送之意，不能与文化搭配，排除。

其实从这个题目的选项设置来看，选项的四个成语意思都比较接近，如果考生想通过辨析这四个成语的意思来做题，可能就会走很多弯路，但是如果我们能从文段本身的逻辑联系考虑，从词语搭配的角度考虑，那么自然会省力又省时。

那到底应该用什么样的方法才能有的放矢，找准针对性，在选词填空部分找到成功的捷径呢？

### 考点1——抓住“题眼”

选词填空是一种既考察基本知识积累，又考察文段和选项关系的一种题型，因此在备考的过程中，理清关系就显得尤为重要，说到关系，不得不说的就是题干中每句话之间给出的提示，我们也成为“题眼”，只有我们抓住了“题眼”才能以不变应万变，才能够扼住“命运”的咽喉。

2016—省直—24. 新闻工作者必须学好用好群众语言多一些短话、\_\_\_\_\_、新话，少一些大话、空话、\_\_\_\_\_，让人们爱读爱听爱看，实现最佳\_\_\_\_\_效果。

依次填入文中画横线处最恰当的一项是( )。

- A. 真话 假话 宣传  
B. 实话 废话 新闻  
C. 实话 套话 传播  
D. 真话 套话 播放

【答案】C

【解析】这是一道选词填空题。从题目中我们不难看出“短话、\_\_\_\_\_、新话”和“大话、空话、\_\_\_\_\_”是一一对应的，所以答案很好选择，从“空话”的反义词入手，第一空填入应该含有“真实”的意思。但是“真话”和“实话”都含有“真实”的意思，再看第二空“新话”的反义词是“旧”、“老套”，因此首先排除AB项，从第三空来看，实现“播放效果”搭配错误，因此答案选择C项。

### 考点2——逻辑提示

2016—省直—22. QQ 隐身表现了一种\_\_\_\_\_的交际策略，即明明期待他人找自己聊天，\_\_\_\_\_故意隐身起来，表现出一副不愿被打扰的样子。

依次填入文中画横线处最恰当的一项是( )。

- A. 欲擒故纵 却  
B. 欲扬先抑 还  
C. 欲说还休 但  
D. 欲言又止 又

【答案】A

【解析】这是一道选词填空题。从题目中我们可以看到一个字“即”表示解释说明，也就是说后面的三个分句在解释说明第一个空，后面这三个分句想表达的是这个人想被聊天却不主动找别人希望别人找自己。这种表现恰恰是对“欲擒故纵”这个词的解释，因此答案选

择 A 项。

说到底，选词填空并不难，只要我们能够抓住备考的正确方向，加上勤奋刻苦的坚持，我们有理由相信，成功指日可待！

(江苏华图 卜奕文)

## 六、数量关系重要考点分析

江苏省事业单位招聘考试中对于数量关系部分的考查内容不尽相同，省直考试中数量关系考查的题量往往比较少，甚至有时不考查。例如，在 2017 年上半年的省直事业单位考试中这一部分就没有涉及；16 年上半年省直笔试中只也考查了 3 道数字推理；而部分地市考试中考查频率有时会相对高一些。因此，考生在复习时需要结合自己岗位往年的考查情况去有重点的进行复习。

### 一、数字推理

数字推理考查方式为：给你一个数列，但其中缺少一项，要求你仔细观察数列的排列规律，然后从四个供选择的选项中选择你认为最合理的一项，来填补空缺项，使之符合原数列的排列规律。

数字推理这部分考查的形式比较简单，难度也不大。通过历年真题的研究，所涉及的知识点对而言比较简单，出题的规律也多集中在基础数列、多级数列、分数数列、递推数列等。因此，考生在备考过程中应多进行对比，掌握不同数列之间的出题规律。

#### 规律 1——基础数列

基础数列里面主要包含 4 种常考的数列：

等差数列：相邻两项之差（后项减去前项）等于定值的数列。

如：1, 4, 7, 10, 13, 16, 19

等比数列：相邻两项之比（后项除以前项）等于定值的数列。

如：4, 12, 36, 108, 324, 972

质数数列：由质数构成的数列。质数指的是只能被 1 和它本身整除的数。

如：2, 3, 5, 7, 11, 13, 17, 19

合数数列：由合数构成的数列。

如：4, 6, 8, 9, 10, 12, 14

特别提醒：1 既不是质数也不是合数。而且一般考试中很少单独考查简单数列，往往和其他几个知识点结合起来考查。

#### 规律 2——多级数列

多级数列指的是数列中相邻项通过四则运算所得结果形成特定的规律的数列。一般可以分为四种：做差数列、做和数列、做商数列、做积数列。其中考查频率最高的就是做差数列，对一个数列中相邻的两个数字“两两做差”，得到的数列有一个明显的规律（如等比、等差

苏州：苏州市东吴北路 299 号吴中大厦 23 楼  
南通：南通市崇川区任港路万濠华府 D114 室

无锡：无锡市中山路 288 号云蝠大厦 11 楼 07 单元  
泰州：泰州海陵区济川东路 220 号万达写字楼 608 室

这样的规律)；有时题目考的难一点，我们还需要再做一次差从而得出规律。

一般而言，一个数列没有明显的特征我们就用多级的方法来做。

例：9, 11, 14, 19, 26, ( )

- A. 33      B. 35      C. 37      D. 39

这是 2016 江苏省直的事业单位真题，没有明显特征，我们就两两做差得到新的数列 2, 3, 5, 7, ( )，显然这是一个质数数列，括号内应该为 11，一个数减去 26 等于 11，所以答案就是  $11+26=37$ ，选 C。

这边主要介绍作差数列，其他三种多级数列可以参考做差数列，只是运算符号不同而已。

### 规律 3——分数数列

数列中大部分是分数的数列为分数数列。一般而言，简单的分数数列，如果出现整数，应该先把它化成 1 分之几的标准分数形式，然后可以把所有的分子单独看为一个数列，所有的分母也看为一个数列，找出它们之间的规律，这个规律可能是简单数列的一种，也有可能是多级数列等其他规律。

例： $\frac{1}{2}, \frac{5}{7}, \frac{4}{5}, \frac{11}{13}, \frac{7}{8}, ( )$

- A.  $\frac{15}{17}$       B.  $\frac{16}{17}$       C.  $\frac{17}{19}$       D.  $\frac{18}{19}$

这是 2016 江苏下半年事业单位真题，很明显这是一个分数数列。其中  $\frac{1}{2}, \frac{4}{5}, \frac{7}{8}$  需要变化，利用反约分，分别扩大两倍，变为  $\frac{2}{4}, \frac{5}{7}, \frac{8}{10}, \frac{11}{13}, \frac{14}{16}$ ，分子、分母单独成规律，2, 5, 8, 11, 14 为公差为 3 的等差数列，所以，下一项为 17；4, 7, 10, 13, 16 为公差为 3 的等差数列，所以，下一项为 19，故答案为 C。

除了分数数列，还有一种数列叫做小数数列，通常我们可以类比为分数数列来进行求解，单独看整数部分、单独看小数部分分别呈现某个规律。

例：4. 3, 8. 6, 12. 12, 16. 24, 20. 48, ( )

- A. 24. 72      B. 32. 96      C. 32. 64      D. 24. 96

这是 2016 江苏省直的事业单位真题，很明显这是一个小数数列。单独看整数部分 4, 8, 12, 16, 20, ( )，这明显是公差为 4 的等差数列，所以括号内为 24；单独看小数部分 3, 6, 12, 24, 48, ( )，这明显是公比为 2 的等比数列，所以括号内为 96。因此答案为 24. 96，选 D。

### 规律 4——递推数列

递推数列，指的是数列中从某一项开始，每项都是由其前面的项经过一定运算得到的数列形式。常见的递推数列分为和、差、积、商、方、倍六种，这种题目需要考生看清数列的大小变化速度以合理选择运算法则。递减一般选择减法和除法，递增一般选择加法、乘法、平方立方或者倍数关系。

苏州：苏州市东吴北路 299 号吴中大厦 23 楼  
南通：南通市崇川区任港路万濠华府 D114 室

无锡：无锡市中山路 288 号云蝠大厦 11 楼 07 单元  
泰州：泰州海陵区济川东路 220 号万达写字楼 608 室

例：1, 2, 2, ( ), 8, 32

A. 4      B. 3      C. 5      D. 6

这是 2014 年常州部分事业单位的真题, 仔细观察可以发现相邻两项相乘等于后面一项, 即  $1 \times 2 = 2$ ,  $2 \times 2 = 4$ ,  $2 \times 4 = 8$ ,  $4 \times 8 = 32$ , 所以答案为 4。

## 二、数学运算

数学运算的考题指的是每道试题呈现一道算术式或表述数字关系的一段文字, 要求考生迅速、准确地计算或论证出答案。

数学运算知识点很多, 常考的有一些简单计算问题、工程问题、行程问题等, 这些问题本质上考查的都是量与量之间的关系。因此, 在做这些题目时主要还是思维上的转化, 要善于将题干中的语言表述转化成数学符号。如何快速建立量与量的关系, 我们有这么几种常见的方法。

### 方法 1——方程思想

方程法其实就是建立一个等量关系, 通过设未知数列方程最后解出未知数的方法。这种方法是一种很基础的方法, 但是在考试中非常实用, 有相当一部分问题采用方程法会很简便。

想要用好方程法我们必须做到两点: 1、巧设未知数。在设未知数的时候首先应该考虑未知数设出来要便于理解, 便于表示其他量, 便于列出方程。因此我们设未知数的时候不一定非要求什么设什么, 要灵活变通。2、快速解方程。方程列出来之后如何快速计算得出答案也是很有技巧性的, 如: 当方程中因为有小数分数影响计算时, 应考虑同时乘以一个数化为整数; 方程组中有多个未知数, 尽量消去无关未知数, 保留我们关心的未知数; 方程组中的一些无关未知数我们可以看做一个整体直接消去。

例: 工程队用三周时间完成了全长 1200m 道路的修建任务, 已知该队第一、第二周修了道路全长的  $\frac{2}{3}$ , 第二、第三周共修了 700m, 问该队第二周修了 ( ) 米。

A. 300      B. 400      C. 700      D. 900

这是 2016 年 12 月常州市武进区事业单位的真题。由题意可知第一、二周共修了 800m, 设第二周修了  $X$ m, 可得  $(800-X) + X + (700-X) = 1200$ , 解得  $X = 300$ 。

### 方法 2——数字特性

数学运算都是和数字打交道, 每一个数字往往都具有一些独特的性质, 有时我们可以通过这些性质来帮助解题。

最常用的数字特性就是比例倍数特性, 在自然数范围内, 如果  $a:b=m:n$  ( $m$ 、 $n$  互质), 那么  $a$  是  $m$  的倍数,  $b$  是  $n$  的倍数,  $a \pm b$  是  $m \pm n$  的倍数。比如, 告诉你班上男生人数和女生人数的比例为 5:7, 那么男生人数一定是 5 的倍数, 女生人数一定是 7 的倍数, 总人数一定是  $5+7=12$  的倍数。

例: 某公司去年有员工 830 人, 今年男员工人数比去年减少 6%, 女员工人数比去年增加 5%, 员工总数比去年增加 3 人。问今年男员工有多少人? ( )。

苏州: 苏州市东吴北路 299 号吴中大厦 23 楼  
南通: 南通市崇川区任港路万濠华府 D114 室

无锡: 无锡市中山路 288 号云蝠大厦 11 楼 07 单元  
泰州: 泰州海陵区济川东路 220 号万达写字楼 608 室

A. 329      B. 350      C. 371      D. 504

这是 2014 镇江润州区的事业单位题，其实这一题也是一道 11 年的国考题，正面列方程求解计算量很大，换一个角度，今年男员工人数比去年减少 6%，说明今年男员工人数是去年男员工的 94%，也就是今年男员工人数和去年男员工人数的比例为 47:50，说明今年男员工人数一定是 47 的倍数，四个选项只有 A 满足，所以选 A。

总的来说数学运算技巧性很强，对于数字、对于量之间的关系要有一个清晰的认识，鉴于部分事业单位数学试题借鉴了公务员考试的题目，大家复习时，事业单位数量真题做完了，可以找一些公务员的真题进行复习。

### 七、事件排序考点分析

事件排序题在其他行政能力测试的考试中，一般不考察，但是在江苏省直事业单位考试中却占到了 5 题的题量，事业单位考试考情复杂，灵活多变，这对很多报考事业单位的同学来说，时间紧、任务重，更需要科学规划时间，合理安排复习节奏，切忌眉毛胡子一把抓，自乱阵脚。各位考生需要明白的是，平时复习和考试并不是完全相同的概念，平常复习力求搞清楚每个知识点，熟练掌握每种题型；考试答题永远是从易到难的解题步骤。而事件排序题目因其题干短小，解题技巧性强，可以作为临场答题的入手点和突破口。下面我们以 2016 年江苏省下半年的事业单位真题做为切入口，详细拆解此类问题。

1. ①有人小声说：“他就是军需处长……”
  - ②姜俊举起右手，向被冰雪覆盖的军需处长敬军礼
  - ③将军吼道：“军需处长呢？为什么不给他发棉衣？”
  - ④一个衣着单薄的老战士冻僵在山顶
  - ⑤姜俊率领战士们翻越雪山
- A. ⑤-④-③-①-②      B. ⑤-④-②-③-①  
C. ④-③-⑤-①-②      D. ③-⑤-④-①-②

【答案】A

【解析】事件排序题目。抓住①②③句，按照时间发展，应该是将军先问军需处长在哪儿，然后才有人回答他就是，最后将军敬礼，所以他们排列顺序就是③①②。所以正确答案为 A。

2. ①查尔德回到印度教授少林文化
- ②查尔德学会了后空翻等功夫动作
- ③查尔德跟随少林武僧表演团到全球表演
- ④查尔德进行了膝盖手术
- ⑤查尔德来到少林寺进行术后恢复

苏州：苏州市东吴北路 299 号吴中大厦 23 楼  
南通：南通市崇川区任港路万濠华府 D114 室

无锡：无锡市中山路 288 号云蝠大厦 11 楼 07 单元  
泰州：泰州海陵区济川东路 220 号万达写字楼 608 室

- A. ④-③-⑤-①-②  
B. ③-⑤-④-①-②  
C. ⑤-④-③-①-②  
D. ④-⑤-②-③-①

【答案】D

【解析】事件排序题目。应该是先进行手术，才需要进行术后恢复，排除了B、C选项，再往下看学会了功夫动作才可以进行表演，所以正确答案为D。

3. ①能淡化海水的石墨烯薄膜研发成功  
②研究团队用石墨烯材料制成薄膜  
③石墨烯薄膜投入大规模生产  
④研究团队测试薄膜淡化海水能力  
⑤石墨烯薄膜销往世界各地  
A. ②-①-⑤-③-④  
B. ⑤-②-①-④-③  
C. ②-①-⑤-④-③  
D. ②-④-①-③-⑤

【答案】D

【解析】事件排序题目。首先应该是制成了薄膜，团队接着才可以测试，测试没问题可以说成功了。所以答案为D。

4. ①鸡苗被送到贫困农户手中  
②小赵每天上传微信步数  
③小赵用步数兑换了一批鸡苗  
④小赵累积步数达到10万步  
⑤步数换鸡苗的扶贫公益活动启动  
A. ⑤-①-④-③-②  
B. ⑤-②-③-①-④  
C. ②-③-①-④-⑤  
D. ⑤-②-④-③-①

【答案】D

【解析】事件排序题目。应该先有这个活动，然后小赵才可以每天上传步数，积累了步数才可以进行兑换，最后才是到了贫困农户手中，所以正确答案为D。

事件排序题的题型要求是给五到七个时间整体排序，做题的基本方法：一、通读题目，把握话题；二、关注首尾句，排除选项；三、找好语句之间的衔接关系，避生就熟。

(江苏华图 李荣荣)

## 八、类比推理考点分析

类比推理是近些年省直事业单位考试每年必考的模块，题量相对稳定，一般为5题，难度也通常不大。但是对于相对简单的题型来说，广大考生应该追求更高的正确率，而类比推理时而有有一些容易混淆的题目出现，令人防不胜防。

类比推理的出题形式一般包括两词型、三词型和对当型三种，在近几年考试当中均有涉

苏州：苏州市东吴北路299号吴中大厦23楼  
南通：南通市崇川区任港路万濠华府D114室

无锡：无锡市中山路288号云蝠大厦11楼07单元  
泰州：泰州海陵区济川东路220号万达写字楼608室

及，而考察的知识点通常有对应关系、并列关系、包含关系和语法关系等。针对类比推理，一般采用造句、比较词义和对仗关系的方法来解题。

对应关系指的是两个词所表达的含义之间存在映射关系。

【2017 上半年-管理类-37】

浙江：西湖：雷峰塔

- A. 甘肃：黄河：母亲河
- B. 北京：长城：八达岭
- C. 江西：长江：滕王阁
- D. 安徽：黄山：迎客松

【答案】D

【解析】对应关系。西湖位于浙江，雷峰塔是西湖的代表性景点；黄河、长江和长城均经过多个省份；黄山位于安徽，迎客松是黄山的代表性景点，故选择D选项。

并列关系指的是两个词所指代的范围级别相同，但是彼此之间互斥，通常会细分为反对关系和矛盾关系，一般以考察反对关系为主。

【2017 上半年-管理类-33】

唐诗：宋词

- A. 秦腔：清唱
- B. 汉赋：元曲
- C. 唐宗：宋祖
- D. 秦砖：汉瓦

【答案】B

【解析】反对关系。唐诗、宋词为两种古代文学形式，为并列关系中的反对关系。秦腔是一种地方戏曲，而清唱并非戏曲种类；汉赋和元曲同样为两种古代文学形式，为反对关系；唐宗和宋祖、秦砖和汉瓦均不是文学形式。故选择B选项。

包含关系指的是两个词的概念范围一大一小，小概念处于大概念内部，通常会细分为种属关系与组成关系，种属关系强调大类与小类之间的联系，而组成关系强调整体与部分之间的联系。

【2016 下半年-管理类-37】

导弹之于（ ）相当于老鹰之于（ ）

- A. 武器——飞禽
- B. 部队——打猎
- C. 宇宙——天空
- D. 火箭——野兔

【答案】A

【解析】考察种属关系。A选项，导弹是武器的一种，老鹰是飞禽的一种，前后关系都属于种属关系，正确；B选项，导弹、部队，老鹰、打猎，没有什么逻辑关系，排除；C选项，导弹、宇宙没有逻辑关系，老鹰在天空翱翔，两个没有逻辑关系，排除；D选项，火箭是一种喷气推进装置，它是装载导弹的，而老鹰跟野兔是属于并列关系，排除。所以正确答案为A。

语法关系指的是题干给出的词语能够通过一定的句式相连接，从而保证题干和选项词性

和句式的一致。

【2017 上半年-管理类-36】

企业：股东：监管

A. 学生：老师：交流

B. 事业：单位：改制

C. 国家：军队：保卫

D. 专家：公众：服务

【答案】C

【解析】语法关系。股东监管企业，军队保卫国家，而其他选项均无法采用相同的句式进行连接。故选择 C 选项。

类比推理作为必考题型，每年考察的知识点相对单一，因而可以有的放矢的进行准备，从而保证稳定的正确率，为高分打下基础。

(江苏华图 过宁江)

### 九、图形推理考点分析

图形推理作为一种十分成熟的考察方式，一直以来都在各类公务员考试的命题中占据着重要的地位。但是，在江苏省事业单位招聘考试中，图形推理一直以来都处于“缺位”的状态。这种状况直到 2016 年江苏省上半年事业单位招聘考试中才得以改变。从 2016 年上半年的统一招考开始，最近三次事业单位的统考中都加入了对图形推理的考察。

从考试题量上来说，除了在 2016 年上半年事业单位联考中图形推理考察了 5 题外，之后两次都保持在 7 题的题量上。从整体上看，7 题的考察题量与判断推理占据考试整体题量相对较为适宜，因而，我们大胆预估，在此之后的考试中，除非判断推理的题量压缩，不然图形推理会保持 7 题左右的考试题量。因此，考生需要加大对图形推理的复习准备力度。

除了考试题量外，近三次的图形推理的考察中知识点的分布也有着一定的规律，最为突出的是平面重构问题在几次的考试中稳定在 2-3 题（基本上占比一半）。具体考点如下表：

	数量类	属性类	位置类	样式类	空间重构	平面重构
2016 年上	1	2	-	-	-	2
2016 年下	3	-	1	-	-	3
2017 年上	3	-	-	1	-	3

根据上表可见：

- 1、在平面重构保持稳定命题量的基础之下，空间重构类规律在近三次考察中均未涉及；
- 2、数量类规律为必考考点；
- 3、属性类、位置类与样式类间或考察。

考虑到整体题量的影响，以及空间重构问题本身的变化和难度要高于平面重构，预计在今后的考试中进行考察的可能性相对较低，但是需要考生注意的是这并不意味着一定不会进行考察，在地市级事业单位命题中已经有地方在对此进行考察了，建议考生掌握一些基本的

苏州：苏州市东吴北路 299 号吴中大厦 23 楼  
南通：南通市崇川区任港路万濠华府 D114 室

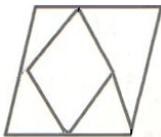
无锡：无锡市中山路 288 号云蝠大厦 11 楼 07 单元  
泰州：泰州海陵区济川东路 220 号万达写字楼 608 室

空间重构问题的解题方法，譬如：相对面法则等。平时的复习中加强对于平面重构问题的解题训练，在事业单位考试真题题量有限的前提下，大家可以借鉴江苏省考中的重构命题。在解题的过程中尤其要注意平面重构类题型的题干要求（只通过上、下、左、右平移而成的），重构过程中不允许翻转与旋转图形。

【2017年上半年事业单位联考42题】右边给出了四个图形，只有一个是由左边的四个图形拼合（只通过上、下、左、右平移）而成的，请你把它找出来。



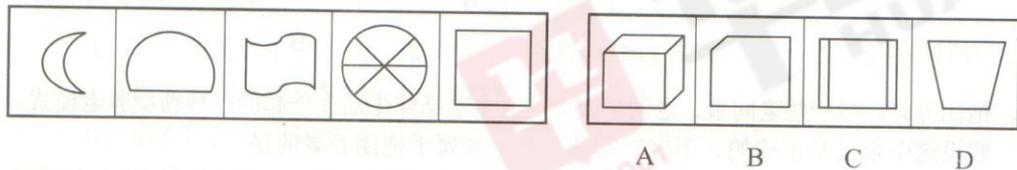
【答案】B



【解析】平面拼合类。根据平行边关系拼合可得B选项。

而数量类规律虽然是必考类型，但是深入研究发现，近三年考试中数量类规律重点考察了直线条数规律与封闭面个数规律，真题事例如下：

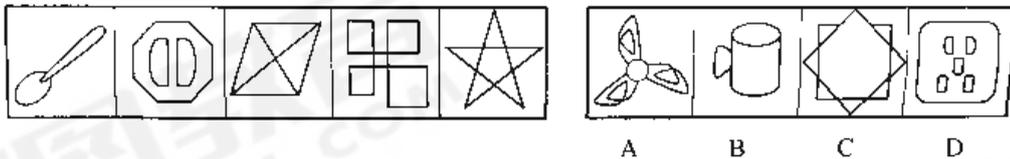
【2017年上半年事业单位联考38题】



【答案】B

【解析】数量类。题干中直线段数量依次为0、1、2、3、4，应选择直线段数量为5的选项，故选择B选项。

【2016年上半年事业单位联考40题】



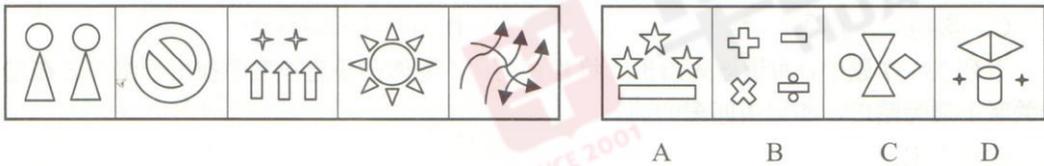
【答案】A

【解析】本题考察图形的面的数量，题干图形的面的个数分别是2、3、4、5、6，延续这一个规律，选一个7个面的图形，所以选择A选项。

所以，考生在复习备考中应将这两类规律做重点准备，尤其是对于线条问题，其中包含  
 苏州：苏州市东吴北路299号吴中大厦23楼  
 无锡：无锡市中山路288号云蝠大厦11楼07单元  
 南通：南通市崇川区任港路万濠华府D114室  
 泰州：泰州海陵区济川东路220号万达写字楼608室

有直线数、曲线数、一笔画与多笔画问题，考生需要加强应变以防在接下来的考试中命题人的“出其不意”。同时，对于数量类规律中的其他考点，诸如：元素、点等其他考试中的热门考点也要加强复习。

【2017 年上半年事业单位联考 41 题】



【答案】A

【解析】数量类。题干每幅图均由两种元素构成，A 选项符合要求，故选择 A 选项。

(江苏华图 刘健)

## 十、定义判断考点分析

判断推理能力的考察，其中一个重要的内容就是考察考生对于语词概念、事物关系和文字材料的理解、比较。而定义判断正是对该能力的精确考察。江苏省事业单位考试中对定义判断的考察归于判断推理能力之中，该题型的考察，在近几年中保持着相对稳定，这对于考生的复习备考来说，无疑是有利的，只要研判好其命题特点和规律，就能在复习备考中占据有利先机，起到事半功倍的作用。

### 1、题量稳定

纵观近三年江苏省事业单位每年两次的统一考试，可以发现，定义判断作为判断推理模块中的必考模块，其题量整体保持稳定，除了 2015 年下半年江苏省事业单位联考中只考察了三题之外，其余考试中均保持在 5 题的稳定题量上。可以预见，如若没有大的改革和变动，之后事业单位考试中定义判断模块的整体题量应该会继续保持稳定。

### 2、阅读量适中

近三年的考试中，定义判断模块作为一个必考点，其整体的阅读量也是其中一个重要的考察方面，一般而言，如果一段定义阅读量越大，也就意味着这个定义考察难度越大，因为这样其中可以包含有更多的关键信息。而江苏省事业单位统一考试中的定义在命制之时，其题干的阅读词汇一般都保持在 20-100 字中间。这样而言，对于考生在考场中的阅读压力相对较小，考生可以很快速的阅读完毕并且不至于因为定义的解释较长而产生“看了后面忘了前面”的烦恼。

同时，定义判断中选项的长度相对也较短，整体而言，单个选项的词汇保持在 50 字左右。这样的情况下，定义的限定词和关键信息会相对比较清晰，同时，因为选项较短，所以不同选项之间的差异相对会比较大会比较大，对于考生在考试中通过排除法进行选择正确答案会更加有利。考生在考试中只需紧抓关键的限定词即可快速解题。

苏州：苏州市东吴北路 299 号吴中大厦 23 楼  
南通：南通市崇川区任港路万濠华府 D114 室

无锡：无锡市中山路 288 号云蝠大厦 11 楼 07 单元  
泰州：泰州海陵区济川东路 220 号万达写字楼 608 室

【2016年下半年事业单位联考48题】

宅经济：指在 network 科技的支持下为满足宅生活而兴起的一种新的经济模式。他使人们足不出户就可以通过网络订购满足需求。

假设这个定义是正确的、不容置疑的，则下列属于网络宅经济的是（ ）。

- A. 某搜索引擎推出懒人搜索，不用打字直接说出要查询的关键词，搜索结果就会显示出来。
- B. 调查显示，有8成购书者过去一年没有去过实体店，而是采取网购的形式获取所需的书籍。
- C. “有事您动嘴，办事我跑腿，一个电话就OK。”代办证件、代购代送、酒后代驾，跑腿公司的业务越来越火。
- D. 打网络游戏是小胖赚生活费的一个渠道。卖个装备能挣100，带小号升级能挣300。玩着还能赚钱，小胖乐此不疲。

【答案】B

【解析】A选项没有订购，排除；C选项不属于宅行为，排除；D选项满足需求，无订购，是通过游戏来赚钱；所以正确答案为B。

3、定义来源面广但是保持新颖

一般而言，受限制于每个人的教育背景、生活工作环境等的影响，每个人能够了解的知识面是相对有限的，因此对于考生而言，越陌生的定义意味着难度越大。因而，定义判断中定义来源也是影响题目难度的一个很重要因素。一直以来，定义判断的定义来源可包括：法律法规、人文地理、政治哲学、经济学、管理学、社会学、生物科技等等。

【2017年上半年事业单位联考49题】

授权赋能：指为了实现单位利益，管理层赋予下属更多参与决策的权力。假设这个定义是正确的、不容置疑的，则下列属于授权赋能的是（ ）。

- A. 某单位要接待一个兄弟省份的考察团，为充分展现本省本单位的工作风貌，单位领导要求相关部门务必做好接待工作
- B. 为推动地方经济发展，某市领导班子集体研究决定，提高招商引资的力度，对有意来该市投资的公司，最大程度地满足其所提出的合作条件
- C. 某企业与一所大学的技术合作谈判进入最后阶段，企业领导要求本单位的三位高级工程师组成谈判代表团，全权决定与该大学合作的具体事宜
- D. 某市一位领导的朋友请求帮助解决其女儿的工作问题，由于受到相关规定的约束，领导要求办公室秘书全权负责解释此事

【答案】C

【解析】定义判断。题干关键词：单位利益；赋予下属；参与决策。A选项中下属未参与决策；B选项未出现下属；D选项未体现单位利益；C选项符合要求。

江苏省事业单位统一考试中的定义判断的定义来源相对比较集中,集中在经济学、管理学和社会学中,譬如:“补偿性消费”。但是相比较其他考试而言,其整体都显现较为新颖,譬如近年考察中出现的“抱团养老”、“绿V客”等等。这些词汇都是当年新闻报道中出现的一些热词和新词。因此,对于考生而言,平时可以加大对新闻热点和评论的阅读,一方面可以提升时政热点的了解,另一方面,也可以作为对定义判断的素材积累。

【2017年上半年事业单位联考45题】

抱团养老:指一些老同事、老同学或老朋友主动结伴生活在一起的一种新型养老模式。假设这个定义是正确的、不容置疑的,则下列属于抱团养老的是( )。

A. 小李平时上班很忙,但每逢节假日他喜欢约上几位好友一块出游,他的理念是既要工作,更要玩乐,因为再不抓紧玩,很快就老了

B. 张大爷几年前从农村搬到城市与儿子同住,但儿子媳妇均很忙,无暇照顾他,他只好跑到附近的老年服务站,结识了不少与他同样经历的老人

C. 孙先生是东北人,早就与几个好友约定退休后一起去海南生活。现在他们都是三亚某楼盘的住户,经常在一起聊天、下棋

D. 年近八旬的王某,得知老同学最近丧偶,就盛情邀请老同学来自己家小住几日散心,两位老人在一起畅叙旧日往事,不胜感慨

【答案】C

【解析】定义判断。题干关键词:老同事、老同学或老朋友;养老模式。A选项不是老人,B选项不是老同事、老同学或老朋友;而D选项只是邀请小住几日,并非养老。C选项符合要求。

(江苏华图 刘健)

## 十一、逻辑判断考点分析

判断推理是近些年省直事业单位考试越来越重视的模块,题量越来越多,难度也逐年上升。而逻辑判断作为每年必考的题型,在近五年的考试当中,每年至少考察5题,在个别年份甚至有10题之多。而逻辑判断由于考点较多,难度较大,让广大考生伤透了脑筋。

在近几年的考试当中,逻辑判断主要考察了翻译推理、分析推理、归纳推理和论证等题型。

翻译推理着重于考察考生对于题干句子之间逻辑关系的转化,通过将选项和题干的比较,从而得出正确答案。

【2017上半年-管理类-50】

中国共产党是一个具有坚定理想信念的政党。有了坚定的理想信念,一个党员就能坚持正确的政治方向,在胜利和顺境时不骄傲不急躁,在困难和逆境中不消沉不动摇,经受住各种风险和困难考验,自觉抵御各种腐朽思想的侵蚀,永葆共产党人的政治本色。根据以上信

苏州:苏州市东吴北路299号吴中大厦23楼  
南通:南通市崇川区任港路万濠华府D114室

无锡:无锡市中山路288号云蝠大厦11楼07单元  
泰州:泰州海陵区济川东路220号万达写字楼608室

息，可以得出以下哪项？（ ）

- A. 只有中国共产党人，才具有坚定的理想信念
- B. 如果没有坚定的理想信念，一个党员就不能坚持正确的政治方向
- C. 一个党员如果不能自觉抵御各种腐朽思想的侵蚀，就不会具有坚定的理想信念
- D. 一个党员如果在胜利和顺境时不骄傲不急躁，就会在困难和逆境中不消沉不动摇

【答案】C

【解析】翻译推理。A选项为“坚定信念→共产党”，在题干中找不到对应意思；B选项为“没有坚定信念→不能坚持”，与题干中的“坚定信念→坚持”不相同；D选项为“不骄傲→不消沉”，在题干中找不到对应意思；C选项为“不能抵制→没有坚定信念”，是题干的逆否等价形式，正确。故选择C选项。

分析推理着重于考察考生对于题干条件中确定信息的获取，能够通过效率最高的解题方法，找到正确答案。

【2017 上半年-管理类-55】

某高校旅游管理专业学生组成甲、乙、丙、丁、戊5支队伍，暑期赴安徽、山西、湖北、四川、广西5省调研旅游景点管理现状。他们各自均有一个特定的调研对象，分别是寺庙、道观、园林、海滩及村落，没有遗漏也没有重复。已知：

- (1) 甲队比调研寺庙的队伍出发早，但比调研村落的丙队出发晚；
- (2) 如果调研寺庙的不去山西，则调研海滩的不去广西；
- (3) 调研园林的乙队出发最早；
- (4) 调研海滩的丁队出发最晚。

根据以上信息，可以得出以下哪项？（ ）

- A. 甲队赴四川调研道观
- B. 乙队赴湖北调研园林
- C. 丙队赴安徽调研村落
- D. 戊队赴山西调研寺庙

【答案】D

【解析】分析推理。根据条件(1)(3)(4)，可知丙队调研村落，乙队调研园林，丁队调研海滩，而甲队不调研寺庙，只能调研道观，调研寺庙的是剩下的戊。再结合条件(2)可得，如果戊队不去山西，则丁队不去广西。而在所有的五个省份中，只有广西沿海，所以调查海滩的丁队必然去广西，逆否可得戊队去山西。故选择D选项。

归纳推理着重于考察考生对于逻辑规则的把握，避免选项中设置的陷阱，通过选项中表达的内容与题干条件的比较而找到正确答案。

【2016 下半年-管理类-51】

数据显示，近年来，我国个税收入一直稳步增长，缴纳个税的人数也不断增加，但缴纳个税的人数占总人口的比例始终保持在2%左右。工薪阶层作为个税缴纳的主体，在总纳税额中始终占70%左右。

苏州：苏州市东吴北路299号吴中大厦23楼  
南通：南通市崇川区任港路万濠华府D114室

无锡：无锡市中山路288号云蝠大厦11楼07单元  
泰州：泰州海陵区济川东路220号万达写字楼608室

据此，可以推出：（ ）

- A. 近年来个税起征点始终保持稳定
- B. 近年来我国居民平均收入稳步增长
- C. 近年来不缴纳个税的人数不断增加
- D. 缴纳个税的工薪阶层人数不断增加

【答案】C

【解析】归纳推理。A选项个税起征点，没有提及，排除；B选项收入无提及，税费，个人收入没有提及，排除；C选项缴费人数增加，但比例不变，只能说明总人数增加，那只能不缴费人数在增加，正确；D选项工薪人数不知道，只知道税费额度，排除。所以正确答案为C。

论证类问题着重于考察考生对于论证结构的掌握，根据论证的逻辑规则寻找符合要求的选项，通常包括加强支持、削弱质疑和前提假设三种题型。

【2017 上半年-管理类-54】

中国高铁最高运营时速是继续保持目前的 300 公里还是恢复 350 公里？对此问题，有专家认为，我国高铁运营的硬件和软件实力均十分雄厚，应恢复最高时速 350 公里。

以下哪项如果为真，最能支持上述专家的观点？（ ）

- A. 在兼顾安全性和经济性原则的基础上，部分高铁干线“复跑”350 公里的时机已经成熟，对促进国产先进轨道交通装备走出国门、走向世界具有重大战略意义
- B. 现在从北京到长沙要坐近 7 个小时，如果恢复 350 公里最高时速，5 个多小时就能到，而 5 小时是旅客坐高铁旅行舒适感受的“时间临界点”
- C. 如果高铁时速从 300 公里提升至 350 公里，空气阻力系数就会大幅提高，将导致列车运行能耗及成本明显上升
- D. 截止 2015 年底，中国高铁总里程达到 1.9 万公里，其中有 9000 公里左右设计速度为 350 公里 / 小时，很多指标还具备更高的安全系数和更大的技术余量

【答案】D

【解析】论证类加强支持。题干论点：我国高铁应恢复最高时速 350 公里；论据：运营的硬件和软件实力均十分雄厚。A 选项涉及到的是时机和意义，与中国高铁的软硬件无关；B 选项涉及的是旅客对于时间的感受，同样属于无关选项；C 选项有削弱的成分；D 选项中可以支持，涉及到的技术余量，属于硬件范畴。故选择 D 选项。

在未来的省直事业单位考试的逻辑判断试题中，应会一如既往的重点考察这几类题型，如果能够熟悉解题思路，运用合理的技巧，一定能事半功倍。

（江苏华图 过宁江）

## 十二、资料分析重要考点分析

在江苏省事业单位统一招聘考试中，资料分析作为行政职业能力测试的组成部分之一，由于材料较长、数据比较复杂，加上对于计算的畏难心理，部分考生会放弃资料分析，丢掉

苏州：苏州市东吴北路 299 号吴中大厦 23 楼  
南通：南通市崇川区任港路万濠华府 D114 室

无锡：无锡市中山路 288 号云蝠大厦 11 楼 07 单元  
泰州：泰州海陵区济川东路 220 号万达写字楼 608 室

原本属于自己的分数。想要在短时间内，在资料分析部分拿到较高的分数，首要的一点就是对考查的相关概念做到烂熟于心。下面就资料分析的高频考点做一下系统的归纳，希望可以帮助大家更好的备考。

### 一、百分点

百分点：不同时期以百分数形式表示的相对指标的变动幅度，一般增长率（或比例）之间的比较用“百分点”表示，只需要直接相减即可。

【注】实际量之间的比较一般用“百分数”表示，需要先相减后再除以基期值（即增长率）；增长率（或比重）之间的比较一般用“百分点”表示，只需要直接相减即可，不需要再除以基期值。

【例 1】（2017 年上半年江苏省直事业单位笔试真题）

2016 年全国居民消费价格比上年上涨比率（%）		
指标	全国	城市
居民消费价格	2	2.1
其中：食品烟酒	3.8	3.7
衣着	1.4	1.5
居住	1.6	1.9
生活用品及服务	0.5	0.5
交通和通信	-1.3	-1.4
教育文化和娱乐	1.6	1.5
医疗保健	3.8	4.4
其他用品和服务	2.8	2.9

2016 年全国医疗保健价格上涨比率分别比衣着、居住价格上涨比率高（ ）。

- A. 2.9、2.5 个百分点
- B. 2.4、2.5 个百分点
- C. 2.4、2.2 个百分点
- D. 2.9、2.2 个百分点

【答案】C

【解析】根据表格数据可知，2016 年全国医疗保健价格上涨比率为 3.8%，衣着、居住价格上涨比率分别为 1.4%、1.6%，依次高  $3.8\% - 1.4\% = 2.4$  个百分点、 $3.8\% - 1.6\% = 2.2$  个百分点，答案选 C。

### 二、增长率和增长量

提到增长这类的字眼，首先想到增长量和增长率，公式如下：

$$\text{增长率} = \frac{\text{增长量}}{\text{基期量}} = \frac{\text{现期量}}{\text{基期量}} - 1$$

$$\text{增长量} = \text{现期量} - \text{基期量} = \frac{\text{现期量}}{1 + \text{增长率}} \times \text{增长率}$$

要注意这两个概念的区别，增长率是相对的量，一般用率、百分之几、增速、增幅，增长的快慢来描述。增长量是具体的量，一般用量、额，增长的多少来描述。区分清描述方式之后牢记公式，问哪个量，找到对应的数据带入即可。

【例 2】（2015 年上半年江苏省直事业单位笔试真题）

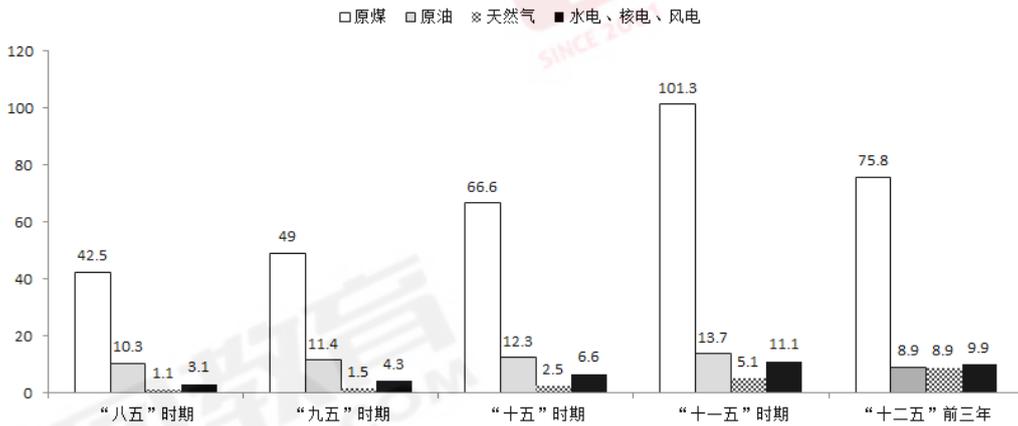


图 “八五” — “十二五”时期前三年我国能源产量 单位：亿标准吨煤

“十二五”时期前三年我国水电、核电、风电总产量比“八五”时期增长（ ）。

- A. 119.4%
- B. 219.4%
- C. 319.4%
- D. 419.4%

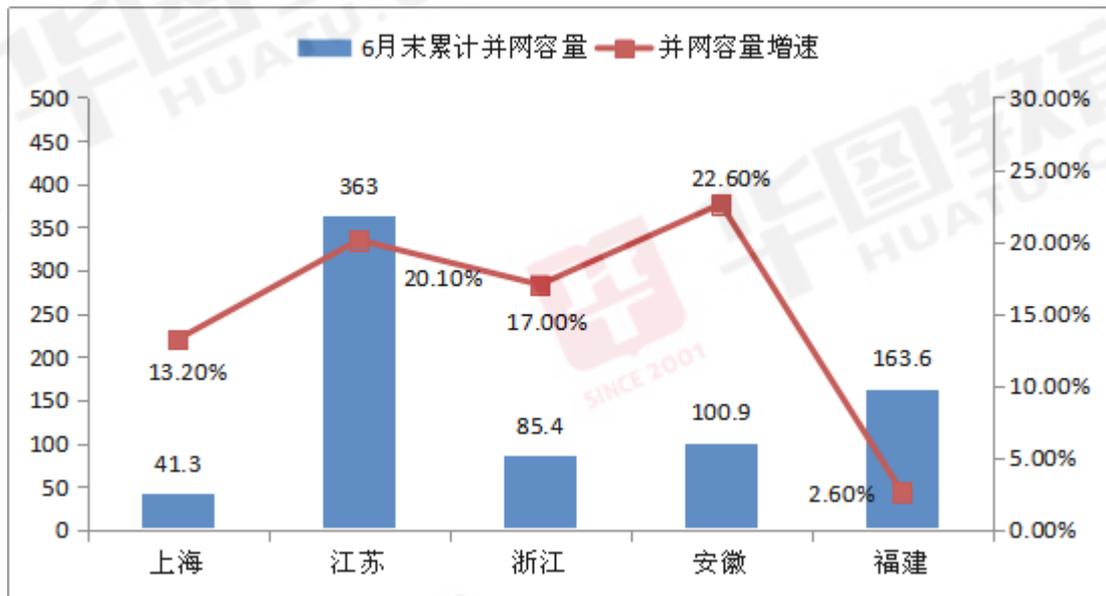
【答案】B

【解析】通过图形可知：“十二五”时期前三年我国水电、核电、风电总产量是 9.9，

“八五”时期位 3.1，故增长率为  $\frac{9.9-3.1}{3.1}$ ，首位上 2，答案选 B。

【例 3】（2015 年下半年江苏省直事业单位笔试真题）

表 2015 年上半年分地区风电并网运行情况



2015年上半年，华东地区风电新增并网容量最大的是（ ）。

- A. 安徽
- B. 江苏
- C. 浙江
- D. 上海

【答案】B

【解析】根据增长量的计算公式可知，增长率大，现期量大，则增长量大。结合图形中的数据可知，江苏的新增并网容量最大，答案选B。

### 三、年均增长量和年均增长率

这两个概念类似，指一段时间内，某一个数据指标平均每年增长了多少(量)或者平均每年增长的幅度(率)。公式如下：

$$\text{年均增长量} = \frac{\text{现期量} - \text{基期量}}{\text{间隔年份}}$$

$$\text{年均增长率} = \sqrt[n]{\frac{\text{现期量}}{\text{基期量}}}$$

注意年均增长量用的时候，要注意所给时间；而年均增长率不易求解，若比较年均增长率的大小，则不必求解，直接比较根号中的现期值除以基期值谁大谁小即可，若求具体数据，则根据选项的大小代入验证。

【例4】（2016年上半年江苏省直事业单位笔试真题）

2015年1-6月我国财政收入分别为16203亿元、9513亿元、10691亿元、13502亿元、14356亿元、15335亿元，同比分别增长5.0%、0.3%、5.8%、8.2%、5.0%和13.9%。2010-2014年我国研究与试验发展经费支出分别为7063亿元、8687亿元、10298亿元、11847亿元和13312亿元，分别比上年增长21.7%、23.0%、18.5%、15.0%和12.4%。

苏州：苏州市东吴北路299号吴中大厦23楼  
南通：南通市崇川区任港路万濠华府D114室

无锡：无锡市中山路288号云蝠大厦11楼07单元  
泰州：泰州海陵区济川东路220号万达写字楼608室

2011-2014 年我国研究与试验发展经费支出的年平均增量是 ( )。

- A. 1156 亿元
- B. 1363 亿元
- C. 1541 亿元
- D. 1562 亿元

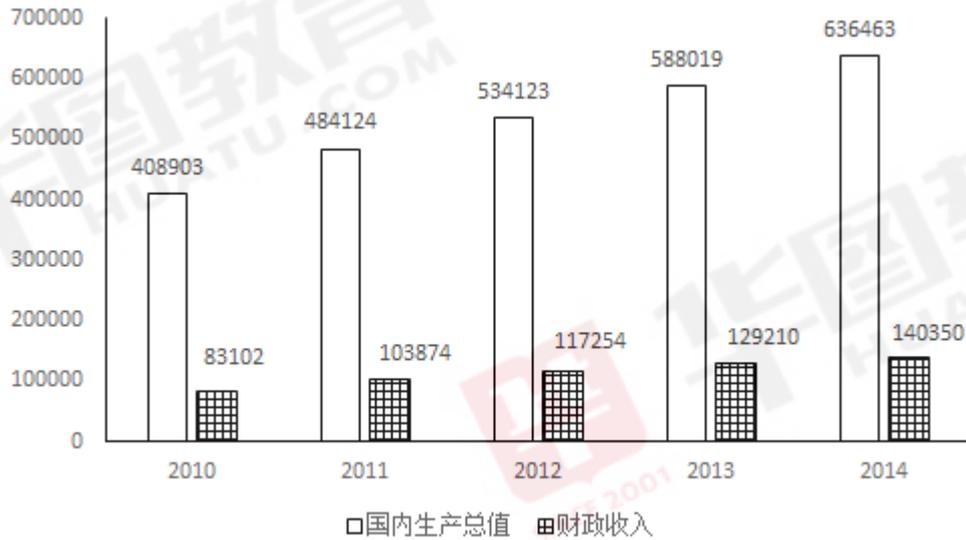
【答案】D

【解析】2011-2014 年我国研究与试验发展经费支出的年平均增量 =  $\frac{13312 - 7063}{4}$

≈ 1562，答案选 D。

【例 5】(2016 年上半年江苏省直事业单位笔试真题)

2010-2014 年我国国内生产总值、财政收入见下图。2015 年 1-6 月我国财政收入分别为 16203 亿元、9513 亿元、10691 亿元、13502 亿元、14356 亿元、15335 亿元，同比分别增长 5.0%、0.3%、5.8%、8.2%、5.0%和 13.9%。2010-2014 年我国研究与试验发展经费支出分别为 7063 亿元、8687 亿元、10298 亿元、11847 亿元 和 13312 亿元，分别比上年增长 21.7%、23.0%、18.5%、15.0%和 12.4%。



2010-2014 年我国国内生产总值和财政收入

将 2011-2014 年我国研究与试验发展经费支出、财政收入和国内生产总值的年平均增长速度分别记为  $V_r$ 、 $V_f$ 、 $V_g$ ，下列选项正确的是 ( )。

- A.  $V_g < V_f < V_r$
- B.  $V_r < V_g < V_f$
- C.  $V_r < V_f < V_g$
- D.  $V_f < V_r < V_g$

【答案】A

【解析】由材料数据结合年均增长率的公式可知，比较  $V_r$ 、 $V_f$ 、 $V_g$  的大小，只需要比较

$\frac{13312}{7063}$ 、 $\frac{140350}{83102}$ 、 $\frac{636463}{408903}$ ，结果分别为 1.8、1.6、1.5，所以  $V_g < V_f < V_r$ ，答案选 A。

#### 四、基期量

苏州：苏州市东吴北路 299 号吴中大厦 23 楼  
南通：南通市崇川区任港路万濠华府 D114 室

无锡：无锡市中山路 288 号云蝠大厦 11 楼 07 单元  
泰州：泰州海陵区济川东路 220 号万达写字楼 608 室





### 十三、归纳概括题考点分析

概括题考查的能力主要是阅读理解能力，即要求能够理解给定资料的主要内容，把握给定资料各部分之间的关系，对给定资料所涉及的观点、事实做出恰当的解释。考生要将材料理解与题目理解结合起来。

给定资料一般围绕一个主题进行阐述，主要会涉及该主题的现状、反映的问题、产生的原因、带来的影响以及相关的解决建议等。概括题的概括对象可以是问题、表现、原因、意义、危害、影响、对策、特点等，而这也是材料的基本要素。下面笔者将对近五年的概括题进行梳理，让各位考生能够全面感知这类题型。

#### 【2017年上半年江苏省事业单位统考（管理类）真题】

第一题：“给定材料1-3”中列举了在公共服务中出现的一些不足，请对此进行归纳概括。（15分）

**要求：紧扣“给定材料”，全面准确，条理清楚，语言精炼。字数不超过200字。**

#### 【2016年上半年江苏省事业单位统考（管理类）真题】

第一题：“给定材料”列举了当下社会公共服务领域的一些新现象，请据此归纳出创新公共服务中所面临的问题。（15分）

**要求：紧扣“给定材料”，全面准确，条理清楚，语言精炼。字数不超过150字。**

#### 【2015年下半年江苏省事业单位统考（管理类）真题】

第一题：给定材料列举了“互联网+公共服务”的若干典型事例，请归纳出这些新公共服务模式的特点。（15分）

**要求：紧扣材料，全面准确，条理清楚，语言精炼，字数200字左右。**

#### 【2014年下半年江苏省事业单位统考（管理类）真题】

第一题：概括给定材料2、3中基层卫生服务机构管理方面存在的主要问题（15分）

**要求：紧扣材料，条理清楚，语言准确、精炼。字数不超过150字。**

#### 【2013年上半年江苏省事业单位统考（管理类）真题】

第一题：概括上述两则材料反映的政府网站建设和信息服务方面的基本情况。

**要求：紧扣材料，条理清晰、简洁、准确、全面。300字左右，20分。**

#### 【2013年下半年江苏省事业单位统考（管理类）真题】

第二题：最近兄弟省市前往N市学习借鉴“材料二”中的经验，如果你是该市相关政府服务部门的工作人员，领导让你介绍相关经验。你准备介绍哪几个方面的内容？（20分）

**要求：特色鲜明、全面准确、条理清楚，字数300字左右。**

通过真题感知，题目可以分为题干以及要求两部分。考生在审题干部分的内容时要注意以下几点：一是借助动宾结构找到答题重点。如“概括……问题”、“概括……现状”、“概括……经验”以及“归纳……原因”等。一般情况下，作答概括题要坚持“问什么答什么”的原则，如针对“概括问题”，考生只需要从材料中找出相关问题即可。考生在复习备

苏州：苏州市东吴北路299号吴中大厦23楼  
南通：南通市崇川区任港路万濠华府D114室

无锡：无锡市中山路288号云蝠大厦11楼07单元  
泰州：泰州海陵区济川东路220号万达写字楼608室

考阶段务必要理解“现状”、“问题”、“原因”、“经验”、“启示”以及“特点”等关键词的含义，这样才能做到针对性地答题。二是要理解“概括”与“归纳”的操作要求。通俗点讲，归纳是在概括的基础上再概括，这部分的知识点需要考生通过大量刷题来体会与提高。三是应该明确作答的材料来源。如题干中指出“概括给定资料1中……的问题”，则作答范围只需要关注“给定资料1”即可，而题干中指出“‘给定材料’列举了当下社会公共服务领域的一些新现象，请据此归纳出创新公共服务中所面临的问题”，此题的作答范围则是“给定资料”，即全篇材料。

此外，考生应避免审题时只关注题干，而不关注作答要求。归纳概括题作答要求中常见“紧扣给定资料”、“全面准确”、“条理清楚”、“语言精炼、简洁”等。“全面”即要涵盖题目所包含的核心要点，要点的提炼要准确到位。“准确”即要紧扣题目内容，精准反映材料内容，语言表述规范准确。“条理清楚”即需要考生分点作答，对繁杂的要点进行同类合并。答案的呈现形式可以用序号词“一、”、“（一）”、“1.”、“（1）”，“①”，也可以用“第一”、“第二”、“第三”，“第四”或者“首先”、“其次”、“再次”，“最后”或者“一方面”、“另一方面”等逻辑词呈现。

综上所述，归纳概括题是常考题型，甚至可以说是必考题型，主要分值是“15分”或者“20分”，字数为“150字”、“200字”、“300字”左右。此题型主要考查阅读理解能力，贯穿于分析题、对策题、公文题以及大作文的作答过程中，也可以说其他题型是披着马甲的概括题，因而考生应该重视该题型的复习备考。

（江苏华图 单文丽）

#### 十四、对策题考点分析

江苏省事业单位考试在对策类题部分考查的难度较高，考到的概率频次相对概括题而言较少一些，但比分析题多，而且作为大作文的基础，需考生好好准备。那么如何快速把握对策题的题的作答呢？江苏华图从以下几个方面为大家解惑。

##### 一、真题感知

通过熟悉近几年江苏对策类题的题目总结出规律，快速锁定出题方式。

【2012年上半年江苏省省直事业单位考试真题】请结合上述材料所反映出的江苏地方文化特色，从“文化惠民”的角度，谈谈江苏文化事业发展要注重哪些方面，并简要阐述（500字）

【2012年下半年江苏省属事业单位真题】请分析上述材料中我省在民生工作方面的成功经验，并就如何进一步增进民生幸福提出自己的建议。要求：针对性强，观点明确，条理清楚，语言流畅；篇幅600字左右。文中若涉及姓名、单位名称时一律画“×”代替，否则本题计零分。

【2014年下半年江苏省省直事业单位考试】结合给定材料2中，S省在提高基层医疗服务水平时出现了“硬件跟上了，软件跟不上”的尴尬问题提出对策措施（20分）要求：全面

苏州：苏州市东吴北路299号吴中大厦23楼  
南通：南通市崇川区任港路万濠华府D114室

无锡：无锡市中山路288号云蝠大厦11楼07单元  
泰州：泰州海陵区济川东路220号万达写字楼608室

准确，条理清晰，有针对性。字数 300 字左右。

【2015 年下半年江苏事业单位真题】“给定材料 2”中介绍了 N 市图书馆公共服务方面的新做法，假如你代表本市图书馆参加了专家论证暨现场观摩会，请就如何学习借鉴该模式提出具体建议。（20 分）要求：条例清楚，切合实际，字数 300 字左右。

【2016 年下半年江苏事业单位真题】针对“给定资料 3”中的“僵尸政府网站”现象，S 省 Z 市网络管理部门决定在全市开展一次政府网络服务平台的自查自纠活动。如果你是该网络管理部门的一名工作人员，请就如何开展这项活动提出建议。（20 分）要求：内容合理，条理清楚，切合实际，字数 300 字左右。

【2015 年上半年江苏省事业单位真题】材料一中的事例对你今后做好工作有哪些启示？（20 分）要求：紧扣材料，认识深刻，条理清楚。字数 300 字左右。

## 二、对策类题考查频率及类型

对策类题主要考查考生发现和解决问题的能力，那第一步应该做到的就是发现问题、分析问题，我们才能去解决问题。这就需要有洞察、发现、分析、判断的能力。从材料类型来看，江苏事业单位的题目材料以案例型材料居多，开放性较强，但比较浅显易懂，需要考生锻炼出概括问题以及透过现象看本质的能力。

从考查频率来看，对策类题考查频率较多，在 2012 年、2014 年、2015 年和 2016 年有所考查，并且往往和应用文结合在一起考查考生的综合能力。

从对策类题的分类来看，主要分为直接提对策类题和启示题，其中启示题考查过一次，而直接提对策类题考查频率较高，需要重点把握。

## 三、对策类题解题思路

直接提对策类题的解题思路主要分为两方面。

第一，对策来源。主要分为三部分：

第一部分为概括对策。概括对策比较简单，考生注意全面、准确、简明即可，但是这部分考查的并不多；

第二部分为根据问题原因反推对策。这部分为考查重点，建议考生不要急着在材料中一步到位，直接提出对策，这是因为问题与对策是针对性关系，但并不代表是一一对应，可能是一对多或者多对一，所以，先概括问题、分析原因，后提对策；

第三部分需要考生结合自身知识经验或实践体验进行作答。自身实践经验部分由于考生在此的基础不同，所以需要大量补充，主要是从制度建设、思想观念、人财物技、监督管理等方面展开，虽然很多学员都见过或者学过这些关键词，但是在使用的時候具有太过空洞的情况，不具体不细化，所以这部分也是学习补充的重点部分。

第二，对策要求。提对策需要满足题目的要求，主要分为五个方面：针对性强、具体可行、内容全面、身份职责以及合情合理。

“针对性强”主要是指应该针对问题、原因或题目所指的具体对象提出建议，措施或者

对策等，而不能偏离了问题天马行空，比如老人是精神方面需要慰问，如果我们提对策是物质方面则属于缺乏针对性；

“具体可行”主要是指我们的对策不应该是空谈，而应该具体、细化并且具有可行性，并不是空想主义，而是能够可操作的；

“内容全面”要求所写对策应该解决所反映的问题，既有治标的措施，也有治本之策，用一个成语来描述，即“斩草除根”，如立即责令关闭黑加工点为治标，完善食品安全法、加强监管等为治本的对策；

“身份职责”是指对策要符合作答身份，因为身份决定职责，不同的身份所做的工作也是不同的，比如教育局的身份，办公室的身份，所执行的任务都会有所区别，采取的对策也会有所不同；

“合情合理”中“合情”是指合乎情理，“合理”是指合乎法律、制度规范。

启示类题的解题思路包含两个方面：

#### 一、找点

1. 经验：成功的原因是什么

2. 教训：失败的原因是什么

#### 二、对同类事件的启示

需要从材料中的个性上升为题目要求的对未来工作的指导或解决问题的策略。

### 四、对策类题真题解析

【2015 年上半年江苏省省直事业单位考试真题】材料一中的事例对你今后做好工作有哪些启示？（20 分）要求：紧扣材料，认识深刻，条理清楚。字数 300 字左右。

【材料】1. 今年年初，S 市某社区居民马女士的噩梦终于结束了，隔壁酒店空调压缩机发出的噪音吵得整栋楼的人都睡不着。马女士的母亲本来睡眠就不好，女儿又被吵得得了神经衰弱症，一家人只能到外面租房住，上班远不说，还多花了很多钱。在市里开展的“办实事”活动现场，她鼓起勇气请市环保局长到她家住一晚，感受一下噪音。第二天，市环保局长亲自带队到她家现场办公，发现问题确实很大，当场责令酒店整改。后来，酒店耗资 100 万元整改了设备，消除了噪音。环保局工作人员前后去了她家 4 次，并承诺到夏天再跟进检测，看是否还影响居民生活。马女士感到非常满意，一家人高高兴兴地搬回了自己的家。

2. 去年夏天，某市一个老居民小区下水道堵塞，污水横流，老单位撤销了，地下网管混乱，又没有物业，居民们急的不知如何是好。后来有居民试着打了城管热线，城管二话没说，立刻找来了水务、电力、燃气、热电等多家单位联合办公，找图纸、挖管道，连机器人设备都用上了，但单管道依然不通。最后，城管局的一名工作人员冒着生命危险下到管道里终于摸清了管道线路，彻底疏通了管道。之后，又与自来水公司等相关公司联系，为该小区解决了自来水入户问题。没花一分钱，这么大的问题解决了，这让居民们非常感动。事后，小区 80 多位居民租了 8 辆车，敲锣打鼓到市政府送锦旗。

苏州：苏州市东吴北路 299 号吴中大厦 23 楼  
南通：南通市崇川区任港路万濠华府 D114 室

无锡：无锡市中山路 288 号云蝠大厦 11 楼 07 单元  
泰州：泰州海陵区济川东路 220 号万达写字楼 608 室

3. 某市车管所的郭警官绝对是一个有原则的人。有人找到了他, 声称只要能让他公司的几百辆车顺利通过年检, 取得安全检验合格标志, 就给她 3 万元好处费。面对领导的“条子”和即将到手的“好处费”, 郭警官不为所动, 当即严词拒绝。还有一次, 一位认识多年的朋友到她办公室请她帮忙。郭警官问他最近忙什么, 他说退休后在做“代办”。郭警官对他说: “你是靠帮人办车检赚钱的代办, 我们没法在工作上有任何联系了。只要我在这里工作一天, 你做一天代办, 就请你以后不要再进我办公室。我们所里不准违规与代办交往, 我是老同志, 更要带头做到。”听到郭警官说得这么“绝情”, 朋友气呼呼地甩门而去。

4. 近日, Y 镇 C 村主任找到当地婚姻登记部门, 要求替他们村一对已结婚 50 多年的老夫妻补办结婚证。说这对老夫妻因保管不善, 把结婚证弄丢了, 现因办理户籍业务急需使用结婚证。但是老太太患病瘫痪多年, 不能前来办理。婚姻登记部门的工作人员告诉村主任, 结婚登记必须由本人亲自来办理, 不能由别人代办。但是近年来本着“方便群众、便民利民”的原则。对有特殊需要的人群, 我们可以上门办理。当天下午, 婚姻登记部门的工作人员与村主任一起来到老人家中, 为他们补办了结婚证, 并送上了美好的祝福。两位老人拿到新的结婚证后, 拉着工作人员的手, 激动地说: “你们真是老百姓的贴心人, 为我们家办了一件大好事!”

#### 【解析】

本题属于提对策类题中的启示题, 第一步找出材料中的值得学习借鉴的经验或教训。

第一段马女士反映噪音问题, 市环保局长“一站到底”, 解决了问题。

第二段小区下水道出现问题, 城管冒险与其他部分联动, 综合解决问题。

第三段郭警官坚守原则和底线, 遵守纪律和法规, 不做违纪之事。

第四段婚姻登记部门工作人员对于工作灵活处理, 方便群众、便民利民。

第二步上升为未来指导性的对策。

#### 【参考答案】

1. 认真负责, 解决难题: 深入实地调查了解, 针对群众反映的问题积极处理, 及时并切实、持续地跟进解决, 直到群众满意为止。

2. 以民为本, 组织协调: 谨记“群众利益无小事”, 对群众急需急盼的事“零懈怠”, 多方协调, 齐抓共管, 建立联动机制, 综合治理。

3. 坚持底线, 坚持原则: 不为利益所惑, 不以权谋私, 遵守法律法规和部门规章制度, 坚持依法办事, 做到有法必依。

4. 灵活办事: 做百姓的贴心人, 坚持“方便群众、便民利民”的原则, 做到原则性与灵活性相结合, 优化办事流程。

(南京分校 王凌燕)

## 十五、综合分析题考点分析

在事业单位申论考试中,综合分析题考察比重较低,但近两年有上升趋势,如2014年的词句理解、2017年上半年的对比分析以及部分地方单独考试中的原因分析等,因事业单位考情与江苏省考考情趋于一致,故考生应重视分析题的备考。这类题目要求对材料中包含的要素、现象、观点或具有特定内涵的词句,进行全面、深入的辨析,并对辨析的结论进行综合的评判,最终根据材料内容得出合理评价或解决问题的方法。

### 一、把握作答要求

1. 条理清晰,要求考生在形成答案的过程中,要做到有条有理、层次分明。

从结构上说,条理清晰包括两方面内容:一是根据具体情况,答案按照“总一分”、“总一分一总”、“宏观—微观”、“总体—具体”、“是什么—为什么—怎么做”以及时间顺序等结构进行组织,以体现逻辑层次。二是使用能够区分层次的词汇:首先……,其次……,再次……,最后……;一是……,二是……,三是……,四是……;一方面……,另一方面……;主要,次要;直接,间接,根本等。

2. 观点明确,是指考生支持什么,反对什么,都要明确予以陈述,不能模棱两可。

观点不明确,在综合分析类试题中的主要表现如下:一是对问题的评价缺乏明确观点;二是对问题的性质、主要表现形式、成因、影响、后果和解决的必要性等缺乏明确概括,以罗列问题的表现形式代替对问题的定性,以问题的具体表现代替对问题的归纳;三是对导致问题产生的原因、影响、危害、后果以及为什么要解决问题等,没有明确认识和清楚表述。

需要注意的是,观点正确是观点明确的前提,不正确的观点再明确也是无用的。考生要充分联系给定资料,在宏观把握材料大背景的基础上,透过现象抓本质,进而获得给定资料所要表达的实质观点,在作答中“为我所用”。

3. 分析合理,第一,找准、找全分析对象,这是确保分析合理的前提。如果分析对象都搞错,分析再合理,最终也会与正确答案差之千里。第二,分析要合乎事理,符合逻辑。即分析必须符合客观对象自身存在与发展的规律;符合由低到高、由简单到复杂、由显到隐、由外到内、由重到轻、由主要到次要的事物客观顺序、表达顺序(可以是正向也可以是逆向,不管正向排列还是逆向排列,都必须符合正确的顺序);也要符合辩证法关于联系发展、内因外因、量变质变、对立统一、原因结果、偶然必然、现实可能、内容形式、现象本质等原理。

### 二、掌握不同类型的不同解答方法

在江苏事业单位考试中,综合分析类的试题主要以词句理解、对比分析和要素分析为主,下面重点列出这三类题目的答题思路。

#### 1. 词句理解题

概括+引申。概括给出词语的意义,引申该词语的原因、影响和对策。

例. 2014年省直事业单位考试

“给定材料2”中划线部分提到了职业流动和职业操守的问题,请你结合给定材料谈谈

苏州: 苏州市东吴北路 299 号吴中大厦 23 楼  
南通: 南通市崇川区任港路万濠华府 D114 室

无锡: 无锡市中山路 288 号云蝠大厦 11 楼 07 单元  
泰州: 泰州海陵区济川东路 220 号万达写字楼 608 室

对这一问题的认识（20分）

要求：分析合理、条理清楚、语言准确、精炼，字数300字左右。

参考答案

职业流动是指劳动者在不同职业之间的变动。新时代的年轻人面对当前社会多元化选择时，结合个性、专业、梦想，从基础做起，踏实努力，实现自身价值；但也有部分人倾向于更适合自己的平台以及物质条件，但是一旦达不到预期目标就会辞职，缺乏在岗位上的奉献，扎根与锻炼。

职业操守是指人们在职业活动中遵从的最低道德底线和行业规范。老一辈人具有强烈社会责任感，艰苦奋斗，无私奉献，但是被束缚在岗位上，并且还影响到下一辈的择业，不能选择更好的就业平台。

职业操守与职业流动看似矛盾，实则是辩证统一的。作为新时代的年轻人要坚守职业操守，根据实际情况适当的职业流动，选择适合自己的就业平台，扎根奉献，树立正确价值观。

## 2. 对比分析题

- （1）相同点，他们都是…；
- （2）不同点，对比维度1，a…；b…；对比维度2，a…；b…；……；
- （3）结尾：表态+宏观对策

例. 2017年上半年江苏事业单位统考

2. 请对“给定资料4”中两则事例所反映的问题进行比较分析。（20分）

要求：全面准确，条理清楚，语言精练。字数300字左右。

答案解析

1. 两事例为：①图书馆按时闭馆，雨夜赶人；②交警按规处罚，后捐款助人 2. 相同点：①都是政府公共服务行为；②都是按照规章制度办事

3. 不同点：①工作方式：图书馆工作人员在极端天气情况下依然按时强行闭馆，工作方式刻板；交警按规执法的同时灵活执法，体现人文关怀。②服务理念：图书馆工作人员服务意识不强，机械完成工作任务；N市交管部门强调人性化服务。③影响方面：图书馆工作人员的做法招致群众不满，损害政府形象，降低公信力；N市交管部门既维护了法律的权威又赢得了民众的赞赏。

4. 结论/总结：应像N市这一交警学习，宣传借鉴其灵活办事、人性化执法的做法，提升工作人员的服务意识，培养为民服务的情怀。

## 3. 要素分析

指通过阅读题干就能够直接明确的分辨出作答要素的申论综合分析题，比如分析问题、分析原因、分析影响、分析启示等。

例1：T县政府出台的规定，引发了社会热议。请你分析引发热议的主要原因有哪些？

例2：阅读“给定资料4”，谈谈你从中国高铁、中兴通讯和中国装备制造业的发展中

能分别获得哪些启示？

在解题时，根据“问什么答什么”的原则，对于题目进行分析。

(江苏华图 徐靖)

## 十六、公文写作考点分析

公文写作题，顾名思义，就是题目的考察形式是以公文写作的方式出现的，这种题型在公务员省考与国考当中较为普遍，基本每年都会考察，而在事业单位的统考题目中，由于材料与题目均有了一定的压缩，所以根据往年考情，公文题目也是不定期的会出现在事业单位的考试题目当中，下面有对公文历年真题考察情况做一个简单的梳理：

事业单位考试时间	公文考试形式	公文要求字数	题目分值
2012 上半年	无	无	无
2012 下半年	无	无	无
2013 上半年	邮件	300 字左右	20 分
2013 下半年	无	无	无
2014 上半年	无	无	无
2014 下半年	无	无	无
2015 上半年	无	无	无
2015 下半年	无	无	无
2016 上半年	公开信	400 字左右	20 分
2016 下半年	无	无	无
2017 上半年	无	无	无

事业单位公文写作真题题目：

### 1. (2013 年上半年)

假如“材料二”中的 H 市徐先生在市政府网站上就自己的遭遇向“市长信箱”，投诉，而你该市政府网站管理者，请你以 H 市政府办公室名义给徐先生写一封内容恰当的邮件。

要求：紧扣材料、措辞得当、措施合理、条理清晰、格式规范。300 字左右，20 分。

### 2. (2016 年上半年)

如果你是“给定资料 3”中 G 市天河区政府相关部门的一名工作人员，请就撤销自助图书馆一事，起草一封致天河区市民的公开信。(20 分)

要求：格式规范，条理清晰，语言流畅，篇幅 400 字左右。

从最近五年的省考真题来看，公文写作出现的频率非常低，但非重点的考察内容并不能成为我们学习的盲点，下面从四个方面介绍事业单位中关于公文写作的考情以及备考指导：

#### 一、考察的公文文种灵活接地气

2013 年与 2016 年的上半年分别考察了邮件与公开信这两种公文文种，在公文的分类当中，属于考察较为普遍的非法定公文形式，非法定公文的类别比较多，考察的文种难度中等，

苏州：苏州市东吴北路 299 号吴中大厦 23 楼  
南通：南通市崇川区任港路万濠华府 D114 室

无锡：无锡市中山路 288 号云蝠大厦 11 楼 07 单元  
泰州：泰州海陵区济川东路 220 号万达写字楼 608 室

邮件与公开信都是日常较为熟悉的文种；同时在出现的公文真题中，分别是不同的形式，意味着在接下来的考试中还需要准备其它形式的公文文种真题，熟悉形式以及写作框架。

事业单位当中的公文写作考察，通常都是以非法定公文为主，具体种类主要是包括宣传类和计划类这两种，所以重点关注的就是《党政机关公文处理工作条例》之外的公文，具体的文种，比较全面的是国家与江苏省公务员考试《申论》当中出现过的文种，都需要我们有所了解，并且可以作为我们备考的真题模拟练习。

## 二、公文写作以对策为主，须紧扣材料

2013年的公文考察在要求当中直接写明“措施合理”，很明显是对于对策部分的写作提出了要求，而在2016年的公文写作中是写一封关于“撤销自助图书馆”的公开信，在实际的写作当中，也是隐含了如何解决群众读书难问题的对策，所以公文的考察内容离不开之前对策的学习，需要找对策或分析推导对策。

对策的写作经常易犯的错误就在于无法具有可操作性或者不够具体，所以需要记住基本的结构思路：“主体+对象+方式+内容+目的”，如关于“农村秸秆焚烧”的对策之一是“加强宣传”，这样的写法就过于单薄，按照基本思路结构可以润色为“乡政府对农民通过挂横幅、发放宣传手册、挨家挨户走访等形式宣传如何有效处理秸秆，从而达到减少秸秆焚烧的目的”，这样作为公文里的对策就比较饱满。

同时对策的书写还需要根据题目的要求是否需要归纳，如果不需要归纳，我们也需要分条列点“一、二、三……”这样的方式书写，如需要归纳，我们可以结合“主体分析法”及“维度分析法”，按照主体及维度的角度进行整合。

作答内容要求上都写明了紧扣给定资料，或是题干当中写了紧扣“给定资料”，所以作答思路仍然是在题干中找明作答任务，在给定资料中寻找出作答信息，并按照公文的逻辑思维加以整理，所以给定资料的内容仍然是公文写作的重中之重。

## 三、公文写作格式要求明显

虽然考察方式是非法定公文，但在两年的考察题目中直接写明了“格式规范”，这就说明在格子纸的写作中格式这一部分是占有分值的，这就需要考生提前了解每一种公文的具体写作格式，基本的格式包括“标题、称谓、正文、落款”等部分，可以熟记较为特殊的非法定公文，如“编者按、短文、短评”等，从而由一般到特殊备考事业单位公文格式要求。

特殊的公文格式第一类是“发言稿、讲话稿”，主要是“标题、称呼、正文”，不需要落款；第二类是“短文、短评、新闻稿、新闻评论、调查问卷”，主要是“标题、正文”；第三类是“编者按”，标题只需要左边空两格，书写“编者按”三个字，紧接着写正文就可以了，所以格式是基础，必须要多看国考及江苏省考的《申论》公文真题，有针对性复习。

总之，事业单位的申论篇幅虽然不长，但“麻雀虽小，五脏俱全”，公文写作技能的提升必须在结合真题的基础上反复练习公考当中的类似真题，反复实践中定能在事业单位的考试中写出风格，写出水平！

## 十七、文章写作考点分析

江苏省属及部分市 2017 年（下半年）事业单位统一考试的备考正式拉开帷幕，考情状况相较前几年没有实质变化。然而，没有对应考全局的运筹帷幄，就难以做到气定神闲，没有对应考“实战”的“有的放矢”，就难以一举成功。南京华图在此提醒您：报考省属及部分市事业单位的学员要充分聚焦主观题，更要关注分值高达 40 的大作文部分，用作文这把“金钥匙”，打开事业单位之门。

### 一、题干是作答的唯一标准

“干什么，考什么”是近年来事业单位考试的整体趋势。考试的内容成为将来工作的预演，由此我们要熟悉事业单位工作流程，了解其业务范围等。题干就相当于工作单位领导的指示和命令，读懂题干就是领悟领导意图，这是答题的根本方向。而要求部分相当于领导命令的注意事项，是对领导命令的补充说明，参看要求部分能够知晓完成作答任务该强调什么、舍弃什么，从而突出重点，做好平衡。

【2016 年上半年江苏省事业单位统考（管理类）作文题】请结合“给定资料”与个人感受，围绕“公共服务创新永远在路上”这一主题，自拟标题，写一篇议论文。（40 分）要求：不拘泥于“给定资料”，符合议论文写作要求。篇幅 1000 字左右。

仔细审读题干，能够得知，此次考试作文的主旨围绕“公共服务创新”展开，道理虽然非常简单，可是很多学员由于诸多因素，对题干要求经常熟视无睹。题干未审读清晰，作答必然违背领导意图，写出来的作文必然跑题。要求部分，不拘泥于给定资料，就是告诉我们可以调动自己的知识储备，可以适当发挥，展现自身能力。

【2016 年下半年江苏省事业单位统考（管理类）作文题】请围绕“给定资料 5”中国国务院意见所确立的“互联网+政务服务”的工作目标，结合你对“人民群众是政府服务永远的终端”这句话的理解，联系社会实际，自拟标题，写一篇议论文。（40 分）要求：观点鲜明，议论深刻，结构严谨，语言流畅，字数 1000 字左右。

2016 年下半年事业单位作文题任务部分，主旨围绕“互联网+政务服务”展开，同时要结合对“人民群众是政府服务永远的终端”这句话的理解。要求部分，“观点鲜明”意味着主旨明确，不能错误；“议论深刻”意味着多种议论手法的灵活运用；“结构严谨”意味着文章脉络清晰明了，没有紊乱现象；“语言流畅”意味着能够熟练驾驭语言，不会出现语法错误。

通过上述分析，各位学员一定要将题干审读作为作答的出发点，只有如此，才能让落脚点踩准领导“节拍”、锁定任务“步点”。

### 二、材料是写作的素材来源

作文写作题的材料是我们作答时的“建筑材料”，分类拣选、熟练使用材料关系到文章

这栋大厦能否建设完整。不仅如此，打磨材料、适当修饰可以让一成不变的建筑风格，增添特别风采、别样情怀。在此基础上，有利于文章整体的谋篇布局，详略得当。

事业单位考试材料部分一般可以分为案例性材料、观点性材料和议论性材料。概括案例性材料可以得出文章的分论点；同时，具体案例可以成为文章写作的例证部分，起到佐证文章观点的作用。观点性材料有时候也包含分论点，不仅如此，在作文题干未明确给出文章写作主旨的情况下，观点性材料是得出中心主旨的主要依据。议论性材料可以成为文章写作的词汇来源，理论论证的构成部分。

通过审读材料【材料略，见真题本】，材料1、材料2、材料3和材料4是案例性材料，材料5是观点性材料。认真审读材料5，可以得出此次文章写作的中心主旨为“互联网和政务服务之间的关系”，围绕此主旨，审读其他四则材料，可以得出“体察民众需求、优化软硬件、线上线下结合”这三个分论点。

### 三、筹划是作答的核心重点

认真分析题干、仔细阅读材料，理清中心论点、锁定分论点后，我们就可以动笔书写文章内容部分。文章书写应自然灵活，综合平衡中心主旨、材料搭配、字数多少、结构形式、语言表达等诸多因素，从而挥毫泼墨，完成一篇好文章。

#### 【2016年下半年江苏省事业单位统考（管理类）作文题】

##### 用互联网牵引政务服务远航

“民为贵，社稷次之，君为轻。”先哲所言振聋发聩。民众是国家民族的根本、执政力量的源泉、社会发展的引擎。可是，反观现实，为人民服务的宗旨往往流于形式，互联网政务服务往往“骨感”十足。“被盗号的官微”使人哭笑不得，“神回复的官微”令民众“眼界大开”，“僵尸政府网站”“僵尸政府APP”更是变身百姓诟病的标靶。由此，开启“互联网+”引擎，更好牵引政务服务前行，才能真正服务于民，升级民众满意度这一政务服务终端。

显而易见，政府网站弊病“毒化”政务服务水平。其原因在于，政府工作存在懒政怠政现象，政府网站缺少适当维护，造成弊病难以避免；二是部分官员政绩观扭曲，形式主义、政绩工程盛行，并未做到以人民之心为心；三是缺少资金投入，网站缺少更新慢，内容创新少。那么，面对此种状况，究竟该如何多措并举，有效应对？

互联网扎紧政务服务之根，体察民众需求是法宝。市民沈奶奶家中常常停水，多次拨打自来水公司服务热线，问题迟迟未能解决，沈奶奶很闹心。后来她拨打了政府服务热线，服务人员很热情，可事情就是没人解决。民众的需求本应成为政府行动的集结号，可是慵懒的工作态度，侵蚀了民众对政府的信任。所以，政府不应被动等待，而应主动深入民众，收集民众的期待和诉求。

互联网筑牢政务服务之基，优化软硬件是关键。更精确地根据群众需求提供服务，打造彰显一流服务水平的政府网站平台，就必须优化政府网站的软件和硬件。某政府微信公众

号“枫叶发布”根据网友需求加大服务信息比重，原有的“便民服务”板块华丽升级为“我要办事”固定栏目，其“办事攻略”涵盖了教育、医疗、文体等9大领域……不仅如此，在这个公众号里找不到枯燥冗长的文字，多是接地气、可读性强的内容，不仅有用有趣，还有为民温度。软件升级的意义不言而喻，硬件更新也不容忽视。政府应高度重视政府网站的硬件更新，要加大资金投入，建立专门的工作队伍，使硬件维护有保障，硬件使用有效率。

互联网坚固政务服务之本，线上线下结合是灵魂。在互联网飞速发展的今天，政府服务引入互联网，这是便民利民的重大举措，但是社会上还存在“互联网弃儿”，他们要么难以获得互联网资源，要么存在技术鸿沟，不懂使用，这需要政府在发展电子政务的同时，还要搞好线下服务，实现线上线下无缝衔接、全面覆盖，满足不同层次的需求，唯有如此方称至善。

风正潮平，自当扬帆破浪；任重道远，更须奋鞭策马。针对政务服务，思想上要有为民温度，措施上要有精确准度，落实上要有持续力度，相信，找到公共服务“骨感”病因、挖掉政府网站“僵尸化”病根，必能疗治政府服务问题之沉疴。

限于篇幅，仅以2016年下半年江苏省事业单位统考作文题举例。但窥一斑而见全貌，落一叶而知秋来。提升文章写作水平，不仅需要广泛阅读、积累素材、提升语感，还需要多写多练。总之，作文部分希望获取高分，不可能一蹴而就。勤练内功、练好内功，才能找到打开事业单位大门的金钥匙，从而进入理想王国。

(江苏华图 孙世永)